

Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

[故障排除](#)

[拆装计算机](#)

[部件底座](#)

[硬盘驱动器](#)

[无线局域网 \(WLAN\) 卡](#)

[调制解调器卡](#)

[风扇](#)

[处理器散热器](#)

[处理器模块](#)

[内存](#)

[铰接护盖](#)

[键盘](#)

[LED 仪表板](#)

[显示屏](#)

[光盘驱动器](#)

[掌垫](#)

[系统板部件](#)




[I/O 卡](#)

[扬声器部件](#)

[币形电池](#)

[刷新 BIOS](#)

注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示硬件的潜在损坏或数据丢失，并且告诉您如何避免此类问题。
-  **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害、甚至死亡。

如果您购买的是 Dell™ n 系列计算机，则本文中关于 Microsoft® Windows® 操作系统的任何参考内容均不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2008 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文件中使用的商标：Dell、Latitude、ExpressCharge 和 DELL 徽标是 Dell Inc. 的商标；Bluetooth 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，由 Dell 根据许可使用；Intel 和 Celeron 以及 Core 分别是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的注册商标和商标；Blu-ray Disc 是 Blu-ray Disc Association 的商标；Microsoft、Windows、Windows Vista 和 Windows Vista 开始按钮徽标是 Microsoft Corporation 在美国或其他国家或地区的商标或注册商标。

本说明文件中提及的其它商标和商品名称是指拥有相应标记和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

型号 PP32LA 和 PP32LB

2008 年 5 月 Rev. A00

[返回目录页面](#)

部件基座

Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

- [卸下 E5400 部件基座](#)
- [装回 E5400 部件基座](#)
- [卸下 E5500 部件基座](#)
- [装回 E5500 部件基座](#)

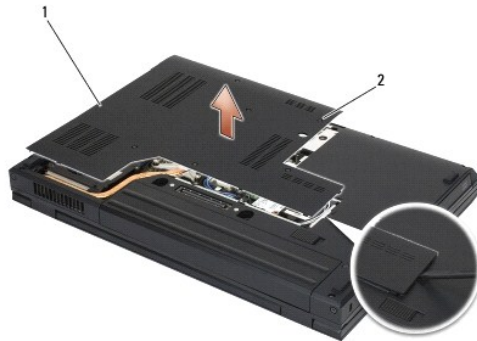
卸下 E5400 部件基座

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请按照[拆装计算机之前](#)中的步骤进行操作。
2. 合上显示屏，并将计算机翻转。
3. 拧下固定基座的五颗固定螺钉。



4. 撬起细长边缘附近的槽，将部件基座滑向计算机左侧，然后将其向上提起。



1	E5400 部件基座	2	固定螺钉（5 颗）
---	------------	---	-----------

装回 E5400 部件基座

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

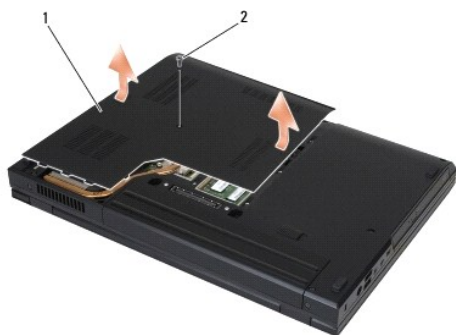
注： 此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 将部件基座滑入计算机左侧，按住并将其卡到位。
2. 拧紧固定螺钉，确保部件基座卡到位。
3. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

卸下 E5500 部件基座

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请按照[拆装计算机之前](#)中的步骤进行操作。
2. 合上显示屏，并将计算机翻转。
3. 卸下用于固定部件基座的一颗 M2.5 x 8 毫米螺钉。
4. 将部件基座滑向计算机正面，然后将其向上提起。



1	E5500 部件基座	2	M2.5 x 8 毫米螺钉
---	------------	---	---------------

装回 E5500 部件基座

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 将部件基座滑向计算机背面，直至其完全就位。
2. 装回用于固定部件基座的一颗 M2.5 x 8 毫米螺钉。
3. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)


拆装计算机

Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

- [建议使用的工具](#)
- [拆装计算机之前](#)
- [拆装计算机之后](#)

本说明文件提供卸下和安装计算机中组件的步骤。除非另有说明，否则将认为在执行每个步骤时均满足下列条件：

- 1 您已经执行了[拆装计算机之前](#)中的步骤。
- 1 您已经阅读了计算机附随的安全信息。
- 1 装回组件时，您已经将原来的组件移除（如果已安装）。

 **注：**您计算机及特定组件的颜色可能与本文档中所示颜色有所不同。


建议使用的工具

执行本说明文件中的步骤时可能需要使用以下工具：

- 1 小型平口螺丝刀
- 1 梅花槽螺丝刀
- 1 小塑料划片
- 1 快擦写 BIOS 更新（请访问 Dell 支持 Web 站点 support.dell.com）

拆装计算机之前


遵循以下安全原则将有助于防止您的计算机受到潜在损坏，并有助于确保您的人身安全。

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

- ⚠ **注意：**只有经认证的维修技术人员才能维修您的计算机。未经 Dell 授权的维修所造成的损坏不在保修范围之内。
- ⚠ **注意：**为防止静电放电，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。
- ⚠ **注意：**请小心处理组件和插卡。请勿触摸组件或插卡上的触点。持卡时应拿住插卡的边缘或其金属固定支架。持拿处理器等组件时，请拿住其边缘，而不要拿其插针。
- ⚠ **注意：**断开电缆连接时，请握住电缆连接器或其张力释放拉环将其拔出，而不要硬拉电缆。对于带有锁定卡舌的电缆连接器，请向内按锁定卡舌以释放连接器。连接电缆时，请确保连接器的朝向正确并对齐，以防止损坏连接器和/或连接器的插针。

1. 确保工作台平整和清洁，以防止刮伤计算机外壳。
2. 关闭计算机。

- 1 在 Microsoft® Windows® XP 中，单击“开始”→“关闭计算机”→“关机”。
- 1 在 Microsoft Windows Vista® 中，单击“开始”，单击箭头图标，然后单击“关机”以关闭计算机。

 **注：**确保计算机已关闭且不处于电源管理模式。如果无法使用操作系统关闭计算机，请按住电源按钮 4 秒钟。

3. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。

⚠ **注意：**要断开网络电缆的连接，请先从计算机上拔下网络电缆，再将其从墙上的网络插孔中拔出。

4. 断开所有电话线或网络电缆与计算机的连接。

⚠ **注意：**为避免对系统板造成损坏，必须在维修计算机之前从电池槽中取出电池。

5. 拆装计算机前，请断开所有外部设备并卸下所有已安装的插卡：

- 1 要卸下所有已安装的插卡（如，ExpressCard），请参阅计算机或 support.dell.com 上的《Dell™ 技术指南》。

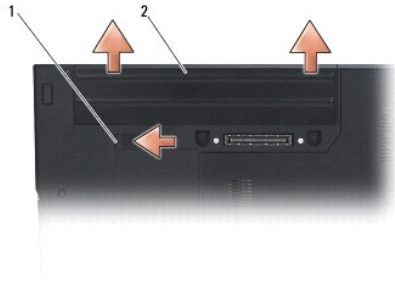
1 要断开计算机与对接站的连接, 请参阅 support.dell.com 上的《E-端口用户指南》或《E-端口加用户指南》。

1 要卸下电池片, 请参阅 support.dell.com 上或随电池片附带的《安装指南》。

6. 将计算机翻转过来。

7. 向右(打开位置)滑动电池释放门锁。卸下电池时可能需要将释放门锁按住在打开位置。

8. 将电池从电池槽中滑出。



1	电池释放门锁	2	电池
---	--------	---	----

9. 翻转计算机使其正面朝上, 并打开显示屏, 然后按电源按钮以导去系统板上的残留电量。

拆装计算机之后

➡ **注意:** 完成电池更换步骤后, 请确保在启动计算机前连接到外部设备、插卡、电缆等。

➡ **注意:** 为避免对计算机造成损坏, 请仅使用专用于此特定 Dell™ 计算机的电池。请勿使用专用于其它 Dell 计算机的电池。

1. 连接所有外部设备(如, 端口复制器、电池片或冷却片)并装回插卡(如, ExpressCard 或 SD 存储卡)。

2. 将电话线或网络电缆连接到计算机。

3. 更换电池。将电池滑入电池槽, 直至其卡入到位。

4. 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。

5. 打开计算机。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)


刷新 BIOS

Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册


- [从 CD 刷新 BIOS](#)
- [从硬盘驱动器刷新 BIOS](#)

如果新系统板提供有 BIOS 更新程序介质（例如 CD），请从介质刷新 BIOS。如果您没有 BIOS 更新程序介质，请参阅[从硬盘驱动器刷新 BIOS](#)。

从 CD 刷新 BIOS


 **注意：**将交流适配器连接到电源插座，并确保该插座能正常工作以防止功率损耗。如果无法实现这一点，可能会对系统造成损伤。


1. 请确保交流适配器连接到电源插座，并且主电池安装正确。
2. 启动计算机。
3. 按下光盘驱动器正面的弹出按钮以打开驱动器托盘。
4. 将 BIOS 更新 CD 置于驱动器托盘的中心，然后轻轻推动以关闭托盘。
5. 重新启动计算机。
6. 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**长时间按下键盘上的某个键可能导致键盘故障。为避免键盘可能发生故障，请以平稳速率按下和松开 <F12> 键，直至系统显示“Boot Device Menu”（引导设备菜单）。

如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待直至看到 Microsoft® Windows® 桌面，然后关闭计算机并再试一次。


7. 在“Boot Device Menu”（引导设备菜单）中，使用上箭头键和下箭头键或按键盘上相应的数字键来高亮度显示“CD-ROM”，然后按 <Enter> 键。

 **注：**Quickboot 功能仅更改当前引导的引导顺序。重新启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的引导顺序进行引导。

 **注意：**一旦该进程开始，请勿中断。否则可能对系统造成损伤。

8. 按照屏幕上的说明进行操作。计算机继续引导并更新新的 BIOS。当刷新更新完成之后，计算机机会自动重新引导。
 9. 从驱动器中取出刷新 BIOS 更新的程序 CD。
-

从硬盘驱动器刷新 BIOS

 **注意：**将交流适配器连接到电源插座，并确保该插座能正常工作以防止功率损耗。如果无法实现这一点，可能会对系统造成损伤。

1. 请确保交流适配器连接到电源插座，主电池安装正确，并且网络电缆已连接。
2. 启动计算机。
3. 在 support.dell.com 找到适用于计算机最新的 BIOS 更新文件。
4. 单击“Download Now”（立即下载）下载文件。
5. 如果显示“Export Compliance Disclaimer”（导出遵从免责声明）窗口，请单击“**Yes, I Accept this Agreement**”（是，我接受该协议）。
6. 在“File Download”（文件下载）窗口中，单击“**Save this program to disk**”（将此程序保存至磁盘），然后单击“**OK**”（确定）。
7. 在“Save In”（保存位置）窗口中，单击下箭头查看“**Save In**”（保存位置）菜单，选择“**Desktop**”（桌面）并单击“**Save**”（保存）。

文件将下载至您的桌面。

8. 系统显示 **“Download Complete”**（下载完成）窗口时，单击 **“Close”**（关闭）。

文件图标将显示在您的桌面上，并且与下载的 BIOS 更新文件的标题相同。

9. 双击桌面上的文件图标，并按照屏幕上的说明进行操作。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

币形电池

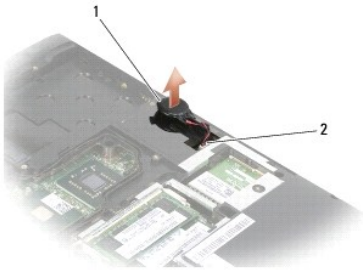
Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

- [卸下币形电池](#)
- [装回币形电池](#)

卸下币形电池

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请按照[拆装计算机之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下部件基座（请参阅[卸下 E5400 部件基座](#)或[卸下 E5500 部件基座](#)）。
3. 从系统板上断开币形电池电缆连接器的连接。
4. 从系统板上提出币形电池。



1	E5400 币形电池	2	币形电池电缆连接器
---	------------	---	-----------



1	E5500 币形电池	2	币形电池电缆连接器
---	------------	---	-----------

装回币形电池

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注： 此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 将币形电池电缆连接器连接至系统板。

2. 将币形电池安装到系统板上。
 3. 装回部件基座（请参阅[装回 E5400 部件基座](#)或[装回 E5500 部件基座](#)）。
 4. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。
-

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

处理器模块

Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

- [卸下处理器模块](#)
- [装回处理器模块](#)

卸下处理器模块

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
 2. 卸下部件基座（请参阅[卸下 E5400 部件基座](#)或[装回 E5400 部件基座](#)）。
 3. 卸下风扇（请参阅[卸下风扇](#)）。
 4. 卸下处理器散热器（请参阅[卸下处理器散热器](#)）。
- 注意：**为避免损伤处理器，拧紧凸面螺钉时请正确持螺丝刀，使其与处理器垂直。

5. 要松开 ZIF 插座，请使用小型平头螺丝刀，逆时针方向转动 ZIF 插座的凸面螺钉，直到螺钉抵达凸面止动块。



1	ZIF 插座凸面螺钉	2	ZIF 插座
---	------------	---	--------


- 注意：**为确保最大限度地冷却处理器，请不要触摸处理器散热器上的热传递部分。皮肤上的油腻可能会降低热垫板的散热功能。
- 注意：**在卸处理器模块时，请向上直拉模块。小心不要弄弯处理器模块上的插针。
6. 从 ZIF 插座中提起处理器模块。

装回处理器模块

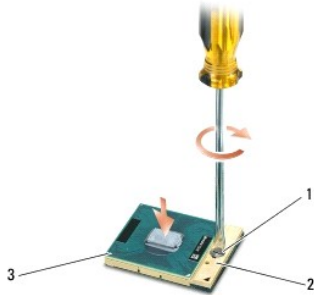
警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

- 注意：**请勿触摸处理器模块。握持处理器向下按，使其靠紧模胎所在的载板；同时拧紧凸面螺钉，以防止凸面螺钉与处理器之间接触不均。
- 注意：**安装处理器模块之前确保凸面锁处于完全打开位置。在 ZIF 插座上正确安装处理器模块的过程无需用力。处理器模块安装不当可导致微处理器与 ZIF 插座之间连接不均或对二者造成永久性损害。
- 注：**如果安装的是全新处理器，您会收到一个全新的处理器散热器（含一个附加的热垫板），或者会收到一个全新的热垫板（带有说明如何正确安装的技术说明书）。
- 注：**此过程假定您已先完成了拆卸操作。


1. 将处理器模块的 1 号插针边角与 ZIF 插座的 1 号插针边角对齐，然后插入处理器模块。

 **注：**处理器模块的 1 号插针边角有一个三角形，可与 ZIF 插座的 1 号插针边角上的三角形对齐。

正确安装好处理器模块后，所有四个边角均整齐地处于同一高度。如果处理器模块的一个或多个边角比其他边角要高，则处理器模块安装不当。



1	ZIF 插座凸面螺钉	2	ZIF 插座
3	1 号插针边角		

 **注意：**为避免损伤处理器，拧紧凸面螺钉时请正确拿持螺丝刀，使其与处理器垂直。

2. 通过顺时针拧紧凸面螺钉，紧固 ZIF 插座，从而将处理器模块锁紧到系统板。
3. 装回处理器散热器（请参阅[装回处理器散热器](#)）。
4. 装回风扇（请参阅[装回风扇](#)）。
5. 装回部件基座（请参阅[装回 E5400 部件基座](#)或[装回 E5500 部件基座](#)）。
6. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

处理器散热器

Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

- [卸下处理器散热器](#)
- [装回处理器散热器](#)

卸下处理器散热器

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下部件基座（请参阅[卸下 E5400 部件基座](#)或[卸下 E5500 部件基座](#)）。
3. 卸下风扇（请参阅[卸下风扇](#)）。
4. 按照编号顺序，拧松将处理器散热器固定到系统板的四颗已编号的固定螺钉。
5. 拧松将处理器散热器固定到系统板的其他固定螺钉，然后小心将其从计算机中提出。



1 E5400 处理器散热器	2 固定螺钉（5 颗）
----------------	-------------



1 E5500 处理器散热器	2 固定螺钉（5 颗）
----------------	-------------

装回处理器散热器

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 将处理器散热器与距离计算机正面最近的螺钉对齐并固定。

2. 将处理器散热器上的五颗固定螺钉与系统板上的螺孔对齐，并固定螺钉。按照编号顺序，拧紧四颗已编号的螺钉，然后拧紧第五颗螺钉。
 3. 装回风扇（请参阅[装回风扇](#)）。
 4. 装回部件基座（请参阅[装回 E5400 部件基座](#)或[装回 E5500 部件基座](#)）。
 5. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。
-

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

显示屏

Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

- [E5400 显示屏部件](#)
- [E5400 显示屏挡板](#)
- [E5400 显示屏铰接部件](#)
- [E5400 显示屏高压板](#)
- [E5400 显示屏面板](#)
- [E5400 显示屏电缆](#)
- [E5500 显示屏部件](#)
- [E5500 显示屏挡板](#)
- [E5500 显示屏铰接部件](#)
- [E5500 显示屏高压板](#)
- [E5500 显示屏面板](#)
- [E5500 显示屏电缆](#)

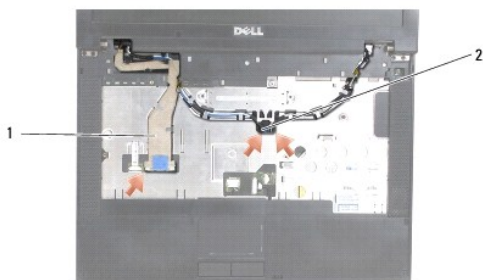
E5400 显示屏部件

卸下 E5400 显示屏部件

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下部件基座（请参阅[卸下 E5400 部件基座](#)）。
3. 卸下铰接护盖（请参阅[卸下铰接护盖](#)）。
4. 卸下键盘（请参阅[卸下键盘](#)）。
5. 通过拉动显示屏电缆连接器附近的蓝色卡舌，将显示屏电缆从系统板中卸下。
6. 将显示屏电缆远离金属和塑料电缆导向卡舌，小心卸下显示屏电缆。

注意：确保不要有任何显示屏电缆和天线电缆在掌垫的导向卡舌下面卡住。



1 显示屏电缆 2 天线电缆

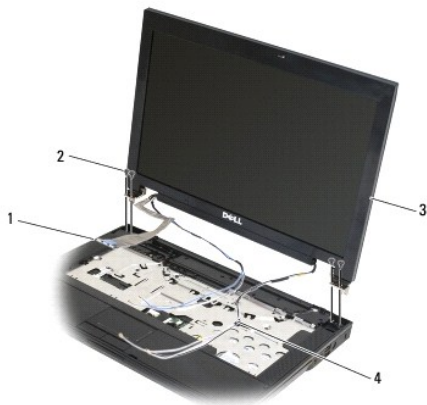
7. 将计算机翻转过来。断开天线电缆与其插卡的连接，将其移出计算机底部的电缆导向器并卸下。
8. 通过掌垫的孔滑动天线电缆。
9. 从计算机顶部的电缆导向器中卸下天线电缆。

10. 从计算机顶部卸下用于固定金属铰接部件的四颗 M2.5 x 5 毫米螺钉（每个铰接部件处两颗）。
11. 从计算机底部卸下固定铰接部件的两颗 M2.5 x 8 毫米螺钉。



1	M2.5 x 8 毫米底部螺钉 (2 颗)
---	-----------------------

12. 将显示屏和铰接部件从计算机中提出。



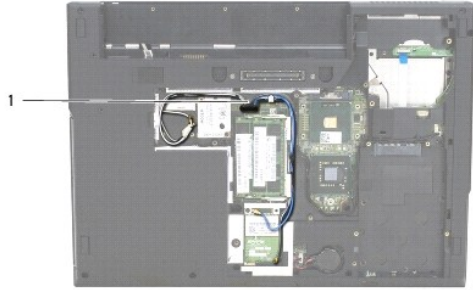
1	显示屏电缆连接器	2	M2.5 x 5 毫米顶部螺钉 (4 颗)
3	显示屏部件	4	天线电缆 (2 根)

装回 E5400 显示屏部件

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 将显示屏铰接部件与计算机基座上的孔对齐，然后将显示屏降低到位。
2. 在计算机底部装回两颗 M2.5 x 8 毫米螺钉，在计算机顶部装回四颗 M2.5 x 5 毫米螺钉（每个铰接部件处两颗）。
- 注意：**请确保已正确放置显示屏电缆和天线电缆，并固定在掌垫的塑料卡舌下。将显示屏电缆及天线电缆布置在掌垫的卡舌下方。
3. 将显示器电缆连接至系统板。
4. 通过掌垫及计算机基座的孔滑动天线电缆。
5. 将天线电缆插入初始放置的电缆导向器。



1 天线电缆

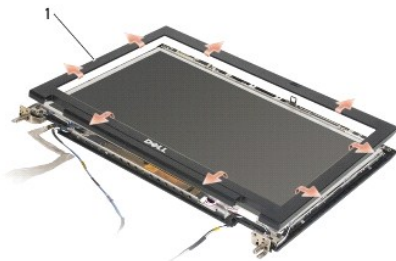
6. 将天线电缆连接到计算机附带的相应 WLAN 卡或 WPAN 卡。
7. 装回键盘 (请参阅[装回键盘](#))。
8. 装回铰接护盖 (请参阅[装回铰接护盖](#))。
9. 合上显示屏, 并将计算机翻转。
10. 装回部件基座 (请参阅[装回 E5400 部件基座](#))。
11. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

E5400 显示屏挡板

卸下 E5400 显示屏挡板

警告：在您开始以下操作之前, 请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息, 请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下铰接护盖 (请参阅[卸下铰接护盖](#))。
3. 卸下键盘 (请参阅[卸下键盘](#))。
4. 卸下显示屏部件 (请参阅[卸下 E5400 显示屏部件](#))。



1 显示屏挡板

注意：从顶部护盖卸下挡板的过程需要格外小心, 避免损坏挡板。

5. 从显示屏面板的底部中间开始，用您的手指将挡板与顶部护盖分离，然后提起内边以分离挡板的其余部分。

装回 E5400 显示屏挡板

警告：在开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

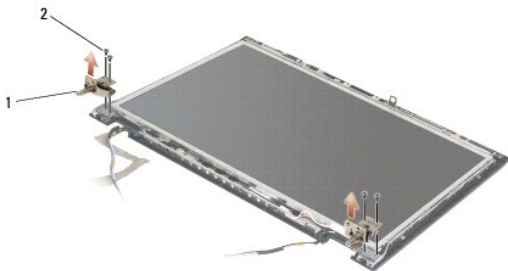
1. 从任意边角开始，使用手指轻轻将挡板卡入到位，将其固定到顶部护盖。
2. 装回显示屏部件（请参阅[装回 E5400 显示屏部件](#)）。
3. 装回键盘（请参阅[装回键盘](#)）。
4. 装回铰接护盖（请参阅[装回铰接护盖](#)）。
5. 合上显示屏，并将计算机翻转。
6. 装回部件基座（请参阅[装回 E5400 部件基座](#)）。
7. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

E5400 显示屏铰接部件

卸下 E5400 显示屏铰接部件

警告：在开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下铰接护盖（请参阅[卸下铰接护盖](#)）。
3. 卸下键盘（请参阅[卸下键盘](#)）。
4. 卸下显示屏部件（请参阅[卸下 E5400 显示屏部件](#)）。
5. 卸下显示屏挡板（请参阅[卸下 E5400 显示屏挡板](#)）。
6. 卸下用于将显示屏铰接部件固定到显示屏护盖的四颗 M2.5 x 5 毫米螺钉（每侧两颗）。



1	铰接部件	2	M2.5 x 5 毫米螺钉 (4 颗)
---	------	---	---------------------

装回 E5400 显示屏铰接部件

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 装回用于将显示屏铰接部件固定到显示屏护盖的四颗 M2.5 x 5 毫米螺钉（每侧两颗）。

注：显示屏的两个铰接面板分别标记有 L（左）和 R（右）。

2. 装回显示屏挡板（请参阅[装回 E5500 显示屏挡板](#)）。
3. 装回显示屏部件（请参阅[装回 E5400 显示屏部件](#)）。
4. 装回键盘（请参阅[装回键盘](#)）。
5. 装回铰接护盖（请参阅[装回铰接护盖](#)）。
6. 合上显示屏，并将计算机翻转。
7. 装回部件底座（请参阅[装回 E5400 部件底座](#)）。
8. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

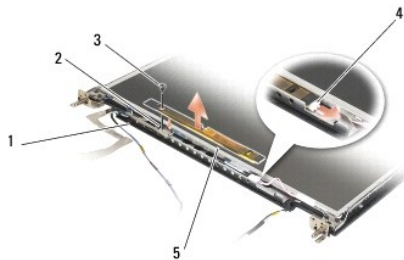
E5400 显示屏高压板

卸下 E5400 显示屏高压板

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。


注意：从顶部护盖卸下挡板的过程需要格外小心，避免损坏挡板。


1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下铰接护盖（请参阅[卸下铰接护盖](#)）。
3. 卸下键盘（请参阅[卸下键盘](#)）。
4. 卸下显示屏部件（请参阅[卸下 E5400 显示屏部件](#)）。
5. 卸下显示屏挡板（请参阅[卸下 E5400 显示屏挡板](#)）。
6. 将 M2.5 x 5 毫米螺钉从显示屏高压板中卸下。
7. 断开两个显示屏高压板连接器的连接。
8. 将显示屏高压板提出显示屏部件。



1	顶部护盖	2	显示屏高压板连接器
3	M2.5 x 5 毫米螺钉 (1 颗)	4	显示屏高压板连接器
5	显示屏高压板		

装回 E5400 显示屏高压板


 **警告：**在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

 **注：**此过程假定您已先完成了拆卸操作。

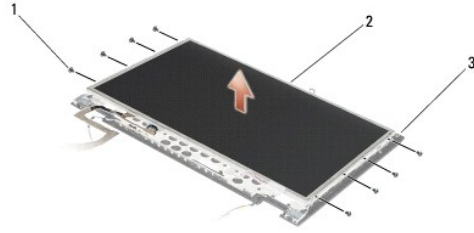
1. 将两个显示屏高压板连接器连接到显示屏高压板。
2. 装回用于固定显示屏高压板的 M2.5 x 5 毫米螺钉。
3. 装回显示屏挡板 (请参阅[装回 E5400 显示屏挡板](#))。
4. 装回显示屏部件 (请参阅[装回 E5400 显示屏部件](#))。
5. 装回键盘 (请参阅[装回键盘](#))。
6. 装回铰接护盖 (请参阅[装回铰接护盖](#))。
7. 合上显示屏，并将计算机翻转。
8. 装回部件基座 (请参阅[装回 E5400 部件基座](#))。
9. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

E5400 显示屏面板

卸下 E5400 显示屏面板

 **警告：**在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下铰接护盖 (请参阅[卸下铰接护盖](#))。
3. 卸下键盘 (请参阅[卸下键盘](#))。
4. 卸下显示屏部件 (请参阅[卸下 E5400 显示屏部件](#))。
5. 卸下显示屏挡板 (请参阅[卸下 E5400 显示屏挡板](#))。
6. 卸下显示屏高压板 (请参阅[卸下 E5400 显示屏高压板](#))。
7. 从显示屏铰接面板上卸下八颗 M2 x 3 毫米螺钉 (显示屏面板每侧四颗)。



1	M2 x 3 毫米螺钉 (8 颗) (在显示屏铰接面板上)	2	显示屏面板
3	顶部护盖		

8. 将显示屏面板部件从顶部护盖中提出。

装回 E5400 显示屏面板

警告：在开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 装回八颗 M2 x 3 毫米螺钉 (显示屏面板每侧四颗)，将显示屏面板固定到显示屏铰接面板。
2. 将显示屏面板部件置于顶部护盖中。
3. 装回显示屏高压板 (请参阅 [装回 E5400 显示屏高压板](#))。
4. 装回显示屏挡板 (请参阅 [装回 E5400 显示屏挡板](#))。
5. 装回显示屏部件 (请参阅 [装回 E5400 显示屏部件](#))。
6. 装回键盘 (请参阅 [装回键盘](#))。
7. 装回铰接护盖 (请参阅 [装回铰接护盖](#))。
8. 合上显示屏，并将计算机翻转。
9. 装回部件基座 (请参阅 [装回 E5400 部件基座](#))。
10. 请遵循 [拆装计算机之后](#) 中的步骤。

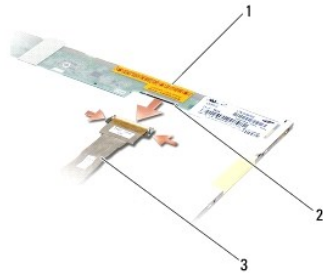
E5400 显示屏电缆

卸下 E5400 显示屏电缆

警告：在开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

1. 请遵循 [拆装计算机之前](#) 中的说明。
2. 卸下铰接护盖 (请参阅 [卸下铰接护盖](#))。
3. 卸下键盘 (请参阅 [卸下键盘](#))。

4. 从显示屏铰接部件中卸下四颗 M2.5 x 5 毫米螺钉。
5. 卸下显示屏部件 (请参阅[卸下 E5400 显示屏部件](#))。
6. 卸下显示屏挡板 (请参阅[卸下 E5400 显示屏挡板](#))。
7. 卸下显示屏高压板 (请参阅[卸下 E5400 显示屏高压板](#))。
8. 卸下显示屏面板 (请参阅[卸下 E5400 显示屏面板](#))。
9. 断开显示屏电缆与显示屏面板背面的连接器的连接。



1	显示屏面板	2	显示屏电缆连接器
3	显示屏电缆		

装回 E5400 显示屏电缆

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 将显示屏电缆连接至显示屏面板背面的连接器。
2. 装回显示屏面板 (请参阅[装回 E5400 显示屏面板](#))。
3. 装回显示屏高压板 (请参阅[装回 E5400 显示屏高压板](#))。
4. 装回显示屏挡板 (请参阅[装回 E5400 显示屏挡板](#))。
5. 装回显示屏部件 (请参阅[装回 E5400 显示屏部件](#))。
6. 装回键盘 (请参阅[装回键盘](#))。
7. 装回铰接护盖 (请参阅[装回铰接护盖](#))。
8. 合上显示屏，并将计算机翻转。
9. 装回部件基座 (请参阅[装回 E5400 部件基座](#))。
10. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

E5500 显示屏部件

卸下 E5500 显示屏部件

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的**安全说明**。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance (管制标准)** 主页。

1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下部件基座 (请参阅[卸下 E5400 部件基座](#))。
3. 卸下铰接护盖 (请参阅[卸下铰接护盖](#))。
4. 卸下键盘 (请参阅[卸下键盘](#))。
5. 通过拉动显示屏电缆连接器附近的蓝色卡舌，将显示屏电缆从系统板中卸下。

注意：请确保显示屏电缆及天线电缆不会在掌垫的塑料卡舌下卡住。



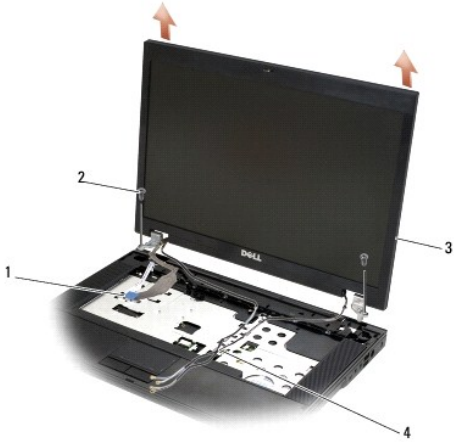
1 显示屏电缆 2 天线电缆

6. 将显示屏电缆远离金属和塑料电缆导向器，小心卸下显示屏电缆。
7. 翻转计算机，将天线电缆移出计算机底部的电缆导向器。
8. 通过掌垫的孔滑动天线电缆。
9. 从计算机顶部的电缆导向器中卸下天线电缆。
10. 从计算机顶部卸下用于固定金属铰接部件的两颗 M2.5 x 8 毫米螺钉。
11. 从计算机底部卸下固定铰接部件的两颗 M2.5 x 8 毫米螺钉。



1 M2.5 x 8 毫米底部螺钉 (2 颗)

12. 将显示屏和铰接部件从计算机中提出。



1	显示屏电缆连接器	2	M2.5 x 8 毫米螺钉 (2 颗)
3	显示屏部件	4	天线电缆 (2 根)

装回 E5500 显示屏部件

警告： 在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

注： 此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 将显示屏铰接部件与计算机底座上的孔对齐，然后将显示屏降低到位。
2. 在计算机底部和顶部分别装回两对 M2.5 x 8 毫米铰接螺钉。

注意： 请确保已正确放置天线电缆，并固定在掌垫的塑料卡舌下。



1 天线电缆

3. 将显示屏电缆及天线电缆布置在掌垫的卡舌下方。
4. 通过掌垫及计算机底座的孔滑动天线电缆。
5. 将显示屏电缆连接至系统板上的显示屏电缆连接器。
6. 装回键盘 (请参阅 [装回键盘](#))。
7. 装回铰接护盖 (请参阅 [装回铰接护盖](#))。

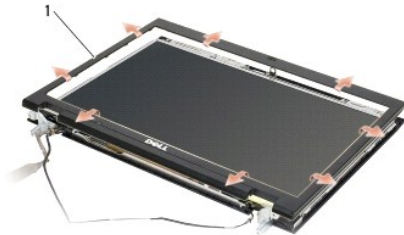
- 合上显示屏，并将计算机翻转。
- 装回部件基座（请参阅[装回 E5500 部件基座](#)）。
- 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

E5500 显示屏挡板

卸下 E5500 显示屏挡板

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

- 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
- 卸下铰接护盖（请参阅[卸下铰接护盖](#)）。
- 卸下键盘（请参阅[卸下键盘](#)）。
- 卸下显示屏部件（请参阅[卸下 E5500 显示屏部件](#)）。
- 从显示屏面板的底部中间开始，用您的手指将挡板与顶部护盖分离，然后提起内边以分离挡板的其余部分。



1 显示屏挡板

注意：从顶部护盖卸下挡板的过程需要格外小心，避免损坏挡板。

装回 E5500 显示屏挡板

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

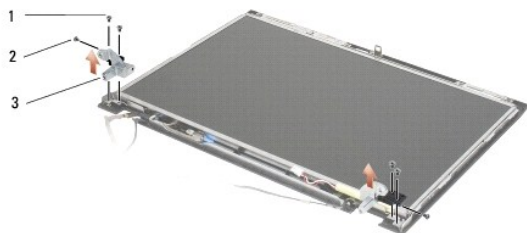
- 从任意边角开始，使用手指轻轻将挡板卡入到位，使其固定到顶部护盖上。
 - 装回显示屏部件（请参阅[装回 E5500 显示屏部件](#)）。
 - 装回键盘（请参阅[装回键盘](#)）。
 - 装回铰接护盖（请参阅[装回铰接护盖](#)）。
 - 合上显示屏，并将计算机翻转。
 - 装回部件基座（请参阅[装回 E5500 部件基座](#)）。
 - 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。
-

E5500 显示屏铰接部件

卸下 E5500 显示屏铰接部件

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下铰接护盖（请参阅[卸下铰接护盖](#)）。
3. 卸下键盘（请参阅[卸下键盘](#)）。
4. 卸下显示屏部件（请参阅[卸下 E5500 显示屏部件](#)）。
5. 卸下显示屏挡板（请参阅[卸下 E5500 显示屏挡板](#)）。
6. 卸下用于将铰接部件固定到显示屏护盖的四颗 M2.5 x 8 毫米螺钉（每侧两颗）和两颗 M2 x 3 毫米螺钉（每侧一颗）。



1	M2.5 x 8 毫米螺钉（4 颗）	2	M2 x 3 毫米螺钉（2 颗）
3	铰接部件		

装回 E5500 显示屏铰接部件

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

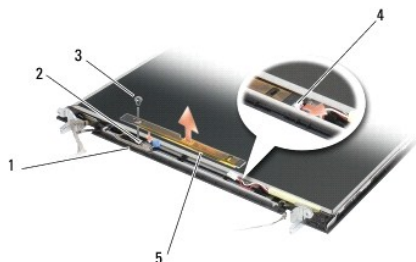
1. 装回用于将铰接部件固定到显示屏护盖的四颗 M2.5 x 8 毫米螺钉（每侧两颗）和两颗 M2 x 3 毫米螺钉（每侧一颗）。
注：显示屏的两个铰接面板分别标记有 L（左）和 R（右）。
2. 装回显示屏挡板（请参阅[装回 E5500 显示屏挡板](#)）。
3. 装回显示屏部件（请参阅[装回 E5500 显示屏部件](#)）。
4. 装回键盘（请参阅[装回键盘](#)）。
5. 装回铰接护盖（请参阅[装回铰接护盖](#)）。
6. 合上显示屏，并将计算机翻转。
7. 装回部件基座（请参阅[装回 E5500 部件基座](#)）。
8. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

E5500 显示屏高压板

卸下 E5500 显示屏高压板

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下铰接护盖（请参阅[卸下铰接护盖](#)）。
3. 卸下键盘（请参阅[卸下键盘](#)）。
4. 卸下显示屏部件（请参阅[卸下 E5500 显示屏部件](#)）。
5. 卸下显示屏挡板（请参阅[卸下 E5500 显示屏挡板](#)）。
6. 将 M2.5 x 5 毫米螺钉从显示屏高压板中卸下。
7. 断开两个显示屏高压板连接器的连接。
8. 将显示屏高压板从顶部护盖中提出。



1	E5500 顶盖	2	显示屏连接器
3	M2.5 x 5 毫米螺钉	4	显示屏高压板连接器
5	显示屏高压板		

注意：从顶部护盖卸下挡板的过程需要格外小心，避免损坏挡板。

装回 E5500 显示屏高压板

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 将两个显示屏高压板连接器连接到显示屏高压板。
2. 装回用于固定显示屏高压板的 M2.5 x 5 毫米螺钉。
3. 装回显示屏挡板（请参阅[装回 E5500 显示屏挡板](#)）。
4. 装回显示屏部件（请参阅[装回 E5500 显示屏部件](#)）。
5. 装回键盘（请参阅[装回键盘](#)）。
6. 装回铰接护盖（请参阅[装回铰接护盖](#)）。

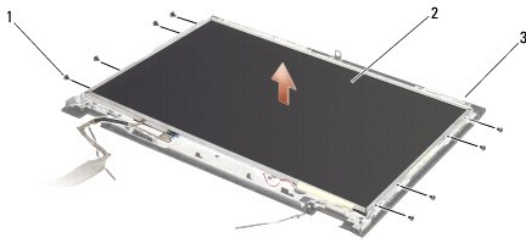
7. 合上显示屏，并将计算机翻转。
8. 装回部件基座（请参阅[装回 E5500 部件基座](#)）。
9. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

E5500 显示屏面板

卸下 E5500 显示屏面板

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下铰接护盖（请参阅[卸下铰接护盖](#)）。
3. 卸下键盘（请参阅[卸下键盘](#)）。
4. 卸下显示屏部件（请参阅[卸下 E5500 显示屏部件](#)）。
5. 卸下显示屏挡板（请参阅[卸下 E5500 显示屏挡板](#)）。
6. 卸下显示屏高压板（请参阅[卸下 E5500 显示屏高压板](#)）。
7. 从显示屏铰接面板上卸下八颗 M2 x 3 毫米螺钉（显示屏面板每侧四颗）。



1	M2 x 3 毫米螺钉（8 颗）（在显示屏铰接面板上）	2	显示屏面板
3	顶部护盖		

8. 将显示屏面板从顶盖上提起。

装回 E5500 显示屏面板

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 装回八颗 M2 x 3 毫米螺钉（显示屏面板每侧四颗），将显示屏面板固定到显示屏铰接面板。
2. 装回显示屏高压板（请参阅[装回 E5500 显示屏高压板](#)）。
3. 装回显示屏挡板（请参阅[装回 E5500 显示屏挡板](#)）。
4. 装回显示屏部件（请参阅[装回 E5500 显示屏部件](#)）。

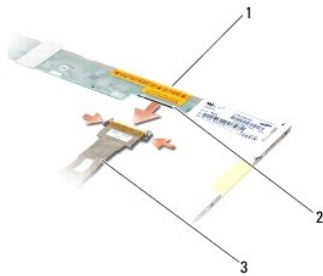
5. 装回键盘（请参阅[装回键盘](#)）。
6. 装回铰接护盖（请参阅[装回铰接护盖](#)）。
7. 合上显示屏，并将计算机翻转。
8. 装回部件基座（请参阅[装回 E5500 部件基座](#)）。
9. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

E5500 显示屏电缆

卸下 E5500 显示屏电缆

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下铰接护盖（请参阅[卸下铰接护盖](#)）。
3. 卸下键盘（请参阅[卸下键盘](#)）。
4. 卸下显示屏部件（请参阅[卸下 E5500 显示屏部件](#)）。
5. 卸下显示屏挡板（请参阅[卸下 E5500 显示屏挡板](#)）。
6. 卸下显示屏高压板（请参阅[卸下 E5500 显示屏高压板](#)）。
7. 卸下显示屏面板（请参阅[卸下 E5500 显示屏面板](#)）。
8. 断开显示屏电缆与显示屏面板背面的连接器的连接。



1	显示屏面板	2	显示屏电缆连接器
3	显示屏电缆		

装回 E5500 显示屏电缆

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 将显示屏电缆连接至显示屏面板背面的连接器。
2. 装回显示屏面板（请参阅[装回 E5500 显示屏面板](#)）。

3. 装回显示屏高压板（请参阅[装回 E5500 显示屏高压板](#)）。
 4. 装回显示屏挡板（请参阅[装回 E5500 显示屏挡板](#)）。
 5. 装回显示屏部件（请参阅[装回 E5500 显示屏部件](#)）。
 6. 装回键盘（请参阅[装回键盘](#)）。
 7. 装回铰接护盖（请参阅[装回铰接护盖](#)）。
 8. 合上显示屏，并将计算机翻转。
 9. 装回部件基座（请参阅[装回 E5500 部件基座](#)）。
 10. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。
-

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

风扇

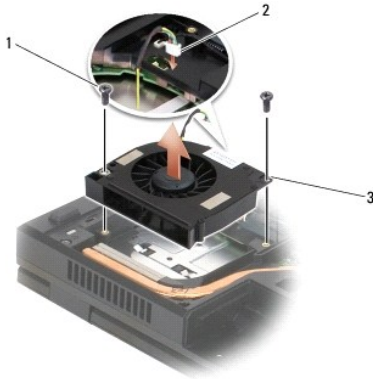
Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

- [卸下风扇](#)
- [装回风扇](#)

卸下风扇

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下部件基座（请参阅[卸下 E5400 部件基座](#)或[卸下 E5500 部件基座](#)）。
3. 卸下将风扇固定到计算机基座的 M2.5 x 8 毫米螺钉。
4. 断开风扇连接器与系统板连接器的连接，然后卸下风扇。



1	M2.5 x 8 毫米螺钉（2 颗）	2	风扇连接器
3	风扇		

装回风扇

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 将风扇上的螺钉孔与计算机基座上的孔对齐。
2. 装回将风扇固定到计算机基座的两颗 M2.5 x 8 毫米螺钉。
3. 将风扇连接器连接至系统板连接器。
4. 装回部件基座（请参阅[装回 E5400 部件基座](#)或[装回 E5500 部件基座](#)）。
5. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。


[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)


硬盘驱动器


Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册


- [卸下硬盘驱动器](#)
- [装回硬盘驱动器](#)


 **注：**对于不是 Dell 提供的硬盘，Dell 不保证其兼容性，也不提供支持。

卸下硬盘驱动器

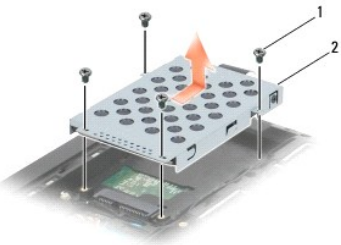
 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

 **警告：**如果您在硬盘驱动器很热时将其从计算机上卸下，请勿触摸硬盘的金属外壳。


 **注意：**为防止数据丢失，卸下硬盘驱动器之前请先关闭计算机。计算机处于打开或睡眠状态时请勿卸下硬盘驱动器。

 **注意：**硬盘驱动器极易损坏。处理硬盘驱动器时，请务必小心。


1. 请按照[拆装计算机之前](#)中的步骤进行操作。
2. 合上显示屏，并将计算机翻转。
3. 卸下部件基座（请参阅[卸下 E5400 部件基座](#)或[卸下 E5500 部件基座](#)）。
4. 卸下用于固定硬盘驱动器的四颗 M2 x 3 毫米螺钉。
5. 拉动计算机正面安装箭头附近的聚酯薄膜卡舌，直至从连接器中卸下。
6. 通过卡舌从计算机中提出并卸下硬盘驱动器。




1 M2 x 3 毫米螺钉（4 颗）	2 硬盘驱动器
--------------------	---------


 **注意：**硬盘驱动器未安装在计算机中时，请将其放入保护性防静电包装中。

装回硬盘驱动器

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

 **注意：**硬盘驱动器极易损坏。处理硬盘驱动器时，请务必小心。

 **注意：**将硬盘驱动器滑入到位时用力要稳而均匀。用力过大可能导致连接器损坏。

 **注：**此过程假定您先完成了拆卸操作。

1. 将硬盘驱动器滑入计算机背面的硬盘驱动器连接器，直至驱动器完全就位。
2. 装回固定硬盘驱动器的四颗 M2 x 3 毫米螺钉。

3. 装回部件基座（请参阅[装回 E5400 部件基座](#)或[装回 E5500 部件基座](#)）。
 4. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。
 5. 根据需要，为计算机安装操作系统、驱动程序和实用程序。更多信息，请参阅计算机附带或 support.dell.com 上的《[安装与快速参考指南](#)》。
-

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

铰接护盖

Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

- [卸下铰接护盖](#)
- [装回铰接护盖](#)

卸下铰接护盖

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注意： 铰接护盖容易损坏，如果用力过大，可能会损坏该护盖。在卸下铰接护盖时请小心。

1. 请按照[拆装计算机之前](#)中的步骤进行操作。
2. 将计算机翻转至正面并完全打开显示屏（180 度）。
3. 将塑料划片插入计算机背面铰接护盖凸起部分的槽口，然后向上撬动以松开铰接护盖。

注意： 为避免对铰接护盖造成损坏，请勿同时提起铰接护盖的两侧。

4. 提起带有塑料划片指示的右侧槽口。向右侧滑入铰接护盖并在左侧将其提起。



1 划片工具 2 槽口

装回铰接护盖

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注意： 铰接护盖容易损坏，如果用力过大，可能会损坏该护盖。在装回铰接护盖时请小心。

注： 此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 将铰接护盖装回计算机，并将护盖与显示屏上的槽口对齐。
2. 按下铰接护盖，直至其卡入到位。
3. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

I/O 卡

Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

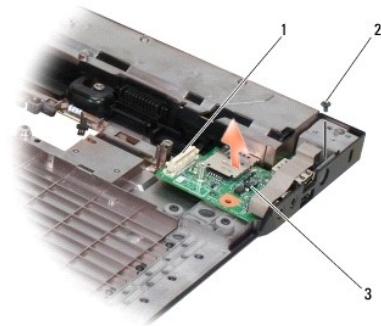
- [卸下 E5400 I/O 卡](#)
- [装回 E5400 I/O 卡](#)
- [卸下 E5500 I/O 卡](#)
- [装回 E5500 I/O 卡](#)

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

I/O 卡为系统提供了直流电源输入、USB、音频和 IEEE 1394 连接器。

卸下 E5400 I/O 卡


1. 请按照[拆装计算机之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下部件基座（请参阅[卸下 E5400 部件基座](#)）。
3. 卸下硬盘驱动器（请参阅[卸下硬盘驱动器](#)）。
4. 卸下 WLAN 卡（请参阅[卸下 WLAN 卡](#)）。
5. 卸下风扇（请参阅[卸下风扇](#)）。
6. 卸下处理器散热器（请参阅[处理器散热器](#)）。
7. 卸下铰接护盖（请参阅[卸下铰接护盖](#)）。
8. 卸下键盘（请参阅[卸下键盘](#)）。
9. 卸下显示屏部件（请参阅[卸下 E5400 显示屏部件](#)）。
10. 卸下光盘驱动器（请参阅[卸下光盘驱动器](#)）。
11. 卸下掌垫（请参阅[卸下 E5400 掌垫](#)）。
12. 卸下币形电池连接器（请参阅[卸下币形电池](#)）。
13. 卸下系统板（请参阅[卸下 E5400 系统板部件](#)）。
14. 卸下用于将 I/O 卡固定到系统板的 M2.5 x 5 毫米螺钉。
15. 从计算机中卸下 I/O 卡。



1	系统板连接器	2	M2.5 x 5 毫米螺钉（1 颗）
---	--------	---	--------------------

3	E5400 I/O 卡		
---	-------------	--	--

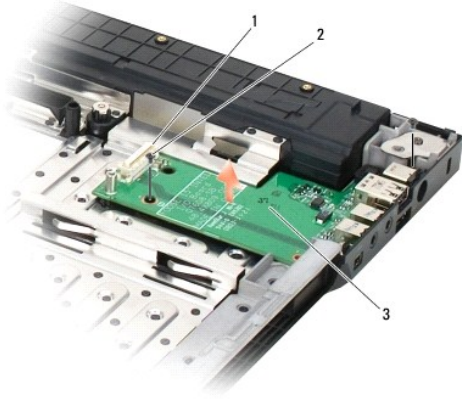
装回 E5400 I/O 卡

 **注：**此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 插入 I/O 卡并装回 M2.5 x 5 毫米螺钉。
2. 装回系统板（请参阅[装回 E5400 系统板部件](#)）。
3. 装回掌垫（请参阅[装回 E5400 掌垫](#)）。
4. 装回光盘驱动器（请参阅[装回光盘驱动器](#)）。
5. 装回显示屏部件（请参阅[装回 E5400 显示屏部件](#)）。
6. 装回键盘（请参阅[装回键盘](#)）。
7. 装回铰接护盖（请参阅[装回铰接护盖](#)）。
8. 装回处理器散热器（请参阅[装回处理器散热器](#)）。
9. 装回风扇（请参阅[装回风扇](#)）。
10. 装回 WLAN 卡（请参阅[装回 WLAN 卡](#)）。
11. 装回硬盘驱动器（请参阅[装回硬盘驱动器](#)）。
12. 装回部件基座（请参阅[装回 E5400 部件基座](#)）。
13. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

卸下 E5500 I/O 卡

1. 请按照[拆装计算机之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下部件基座（请参阅[卸下 E5400 部件基座](#)）。
3. 卸下硬盘驱动器（请参阅[卸下硬盘驱动器](#)）。
4. 卸下 WLAN 卡（请参阅[卸下 WLAN 卡](#)）。
5. 卸下铰接护盖（请参阅[卸下铰接护盖](#)）。
6. 卸下键盘（请参阅[卸下键盘](#)）。
7. 卸下显示屏部件（请参阅[卸下 E5500 显示屏部件](#)）。
8. 卸下光盘驱动器（请参阅[卸下光盘驱动器](#)）。
9. 卸下掌垫（请参阅[卸下 E5500 掌垫](#)）。
10. 卸下系统板（请参阅[卸下 E5500 系统板部件](#)）。
11. 卸下用于将 I/O 卡固定到系统板的两颗 M2.5 x 5 毫米螺钉。
12. 从计算机中卸下 I/O 卡。



1	系统板连接器	2	M2.5 x 5 毫米螺钉 (2 颗)
3	E5500 I/O 卡		

装回 E5500 I/O 卡

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 插入 I/O 卡并装回两颗 M2.5 x 5 毫米螺钉。
2. 装回系统板 (请参阅[装回 E5500 系统板部件](#))。
3. 装回掌垫 (请参阅[装回 E5500 掌垫](#))。
4. 装回光盘驱动器 (请参阅[装回光盘驱动器](#))。
5. 装回显示屏部件 (请参阅[装回 E5500 显示屏部件](#))。
6. 装回键盘 (请参阅[装回键盘](#))。
7. 装回铰接护盖 (请参阅[装回铰接护盖](#))。
8. 装回 WLAN 卡 (请参阅[装回 WLAN 卡](#))。
9. 装回硬盘驱动器 (请参阅[装回硬盘驱动器](#))。
10. 装回部件基座 (请参阅[装回 E5500 部件基座](#))。
11. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

键盘

Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

- [卸下键盘](#)
- [装回键盘](#)

卸下键盘

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请按照[拆装计算机之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下铰接护盖（请参阅[卸下铰接护盖](#)）。
3. 卸下键盘顶部的两颗 M2 x 3 毫米螺钉。

注意：键盘的键帽容易损坏和脱落，更换它们也比较费时。卸下和处理键盘时，请小心操作。

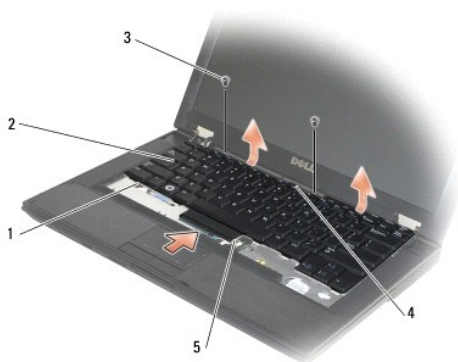
注：小心提起键盘，以确保不拉动显示屏电缆。

4. 使用黑色推拉卡舌轻轻提起键盘并用螺钉固定键盘顶部的支架孔。

将键盘拖出显示屏时轻轻地来回摇动键盘。

5. 将键盘滑出计算机。

卸下键盘时，将连接器作为键盘部件的一部分滑出其插槽。



1	安全卡舌（5）	2	键盘
3	M2 x 3 毫米螺钉（2 颗）	4	推拉卡舌
5	键盘连接器		

装回键盘

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

注意：键盘的键帽容易损坏和脱落，更换它们也比较费时。卸下和处理键盘时，请小心操作。

1. 将键盘连接器插入连接器插槽，并将五个安全卡舌小心插入掌垫护盖下。
 2. 按住键盘右上角和左侧，使其卡入到位。
 3. 装回 M2 x 3 毫米螺钉，以将键盘固定到位。
 4. 装回铰接护盖（请参阅[装回铰接护盖](#)）。
 5. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。
-

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

LED 仪表板

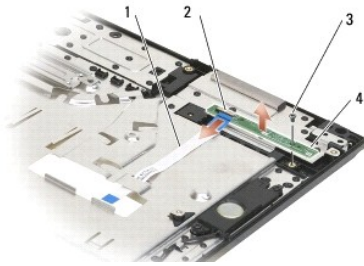
Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

- [卸下 E5400 LED 仪表板](#)
- [装回 E5400 LED 仪表板](#)
- [卸下 E5500 LED 仪表板](#)
- [装回 E5500 LED 仪表板](#)

卸下 E5400 LED 仪表板

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请按照[拆装计算机之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下铰接护盖（请参阅[卸下铰接护盖](#)）。
3. 卸下键盘（请参阅[卸下键盘](#)）。
4. 卸下显示屏部件（请参阅[卸下 E5400 显示屏部件](#)）。
5. 卸下光盘驱动器（请参阅[卸下光盘驱动器](#)）。
6. 卸下掌垫（请参阅[卸下 E5400 掌垫](#)）。
7. 小心松开 LED 仪表板电缆，使其滑离金属卡舌。
8. 轻轻拉动靠近电缆连接器的卡舌，断开电缆与母板的连接。
9. 卸下固定 LED 仪表板的 M2 x 3 毫米螺钉并将 LED 仪表板从计算机中卸下。



1 LED 仪表板电缆	2 LED 仪表板电缆连接器
3 螺钉	4 LED 仪表板

装回 E5400 LED 仪表板

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注： 此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 将 LED 仪表板放在掌垫中。
2. 装回 M2 x 3 毫米螺钉以固定 LED 仪表板。

3. 使用卡舌将 LED 仪表板电缆轻轻连接到系统板后关闭电缆连接器。
4. 将 LED 仪表板电缆装回金属卡舌下。
5. 装回掌垫 (请参阅[装回 E5400 掌垫](#))。
6. 装回光盘驱动器 (请参阅[装回光盘驱动器](#))。
7. 装回显示屏部件 (请参阅[装回 E5400 显示屏部件](#))。
8. 装回键盘 (请参阅[装回键盘](#))。
9. 装回铰接护盖 (请参阅[装回铰接护盖](#))。
10. 装回处理器散热器 (请参阅[装回处理器散热器](#))。
11. 装回风扇 (请参阅[装回风扇](#))。
12. 装回 WLAN 卡 (请参阅[装回 WLAN 卡](#))。
13. 装回硬盘驱动器 (请参阅[装回硬盘驱动器](#))。
14. 装回部件基座 (请参阅[装回 E5400 部件基座](#))。
15. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

卸下 E5500 LED 仪表板


警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。


1. 请按照[拆装计算机之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下铰接护盖 (请参阅[卸下铰接护盖](#))。
3. 卸下键盘 (请参阅[卸下键盘](#))。
4. 将 LED 仪表板从底部右侧提起，卸下 LED 仪表板。
5. 小心松开 LED 仪表板电缆，使其滑离金属卡舌。
6. 轻轻拉动靠近电缆连接器的卡舌，断开电缆与母板的连接。



1	LED 仪表板电缆	2	LED 仪表板电缆连接器
3	LED 仪表板		

装回 E5500 LED 仪表板

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

 **注：** 此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 使用卡舌将 LED 仪表板电缆轻轻连接到系统板后关闭电缆连接器。
2. 将 LED 仪表板电缆滑入金属卡舌下。
3. 将 LED 仪表板左侧放回塑料托盘下的相应位置，确保塑料柱能够穿过 LED 仪表板上的孔。LED 仪表板右侧也应放置在塑料托盘下。
4. 装回键盘（请参阅[装回键盘](#)）。
5. 装回铰接护盖（请参阅[装回铰接护盖](#)）。
6. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)


内存

Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册


- [卸下内存模块](#)
- [装回内存模块](#)

计算机有两个用户可互换的 SODIMM 插槽，这两个插槽可从计算机底部进行抽换。


通过在系统板上安装内存模块可以增加计算机的内存。有关您计算机支持的内存的信息，请参见《[安装与快速参考指南](#)》中的“规格”。请仅安装适用于您的计算机的内存模块。

 **注：**从 Dell 购买的内存模块在计算机的保修范围内。

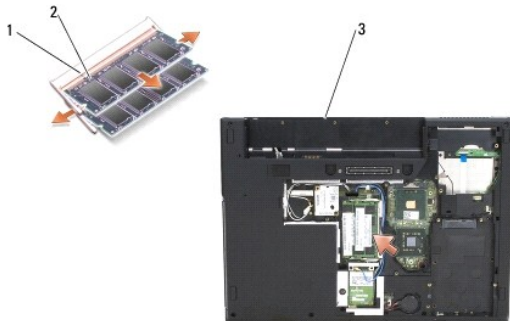
卸下内存模块

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

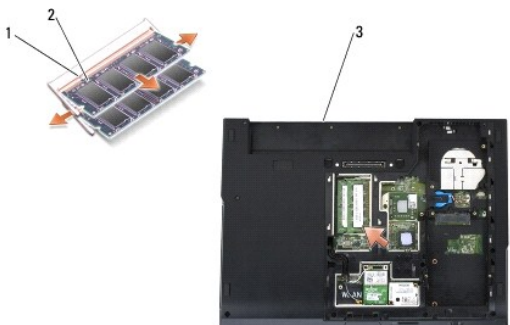
1. 请按照[拆装计算机之前](#)中的步骤进行操作。
2. 合上显示屏，并将计算机翻转。
3. 卸下部件基座（请参阅[卸下 E5400 部件基座](#)或[装回 E5400 部件基座](#)）。

 **注意：**为防止对内存模块连接器造成损坏，请勿使用工具将内存模块固定夹张开。

4. 用指尖小心地将内存模块连接器两端的固定夹张开，直至模块弹起。
5. 从连接器中卸下内存模块。



1	卡舌	2	槽口
3	E5400		



1	卡舌	2	槽口
3	E5500		

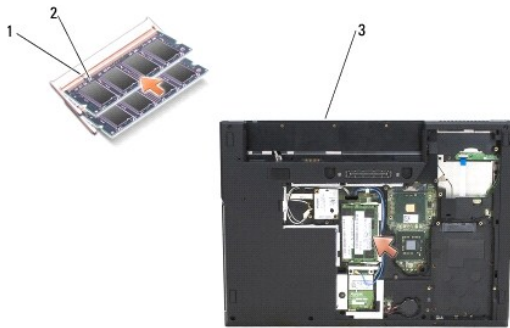
装回内存模块

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

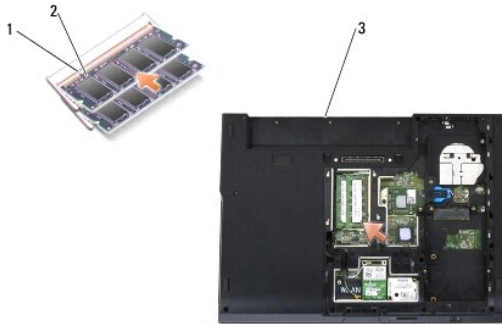
注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 将模块边缘连接器中的槽口与连接器插槽中的卡舌对准。
2. 将模块以 45 度角稳固地滑入插槽，并向下转动模块直至其卡入到位。如果未听到咔嗒声，请卸下模块并重新安装。
3. 装回部件基座（请参阅[装回 E5400 部件基座](#)或[装回 E5500 部件基座](#)）。

注：如果内存模块安装不正确，计算机可能既不进行引导，也不显示指示此故障的错误信息。



1	卡舌	2	槽口
3	E5400		



1	卡舌	2	槽口
3	E5500		

注意：如果护盖很难合上，请卸下模块并重新安装。强行合上护盖可能会损坏计算机。

4. 装回已从 PC 卡插槽和 SD/IO 存储卡读取器中卸下的电池和所有已安装的插卡。
5. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

计算机将在引导过程中检测附加内存并自动更新系统配置信息。

要确定计算机中安装的内存的容量，请：

1. 在 Microsoft® Windows® XP 操作系统中，右键单击桌面上的“我的电脑”图标，再单击“属性”→“常规”。
1. 在 Microsoft Windows Vista® 单击“开始”→“帮助和支持”→“Dell 系统信息”。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

调制解调器卡

Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

- [卸下调制解调器卡](#)
- [装回调制解调器卡](#)

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

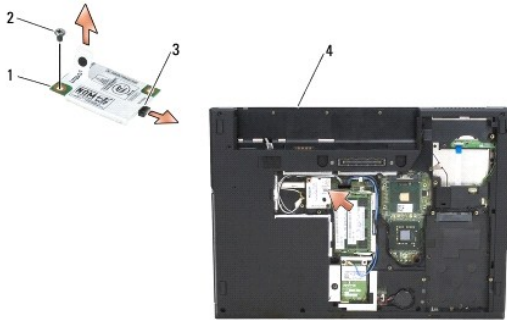
您的计算机支持调制解调器卡。如果您随计算机一起订购了调制解调器卡，则计算机中已安装了此卡。

卸下调制解调器卡

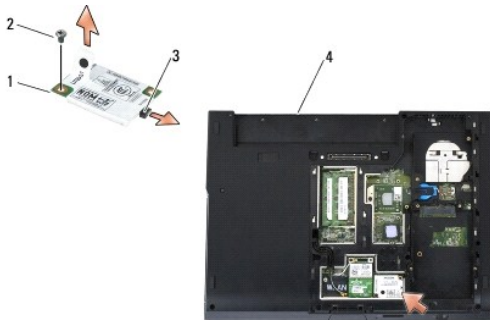
1. 请按照[拆装计算机之前](#)中的步骤进行操作。
2. 将计算机翻转过来。
3. 卸下部件基座 (请参阅[卸下 E5400 部件基座](#)或[卸下 E5500 部件基座](#))。
4. 卸下用于固定调制解调器卡的 M2 x 3 毫米螺钉。
5. 按下距离计算机背面最近的调制解调器卡边缘，直至其松动。
6. 通过卡舌提起调制解调器卡，将其完全从连接器中卸下。

注： 可能有必要将导向器中的电缆松动。

7. 翻转调制解调器卡并在卸下其电缆时紧握，然后从计算机中卸下调制解调器卡。






1	调制解调器卡	2	M2 x 3 毫米螺钉
3	调制解调器电缆连接器	4	E5400



1	调制解调器卡	2	M2 x 3 毫米螺钉
---	--------	---	-------------

装回调制解调器卡

-  **注意：**连接器采用锁定式设计，以确保正确插接。如果遇到阻力，请检查插卡和系统板上的连接器，并重新对准插卡。
-  **注意：**为避免损坏调制解调器卡，切勿将电缆置于插卡的下面。
-  **注：**此过程假定您已完成了拆卸步骤。

1. 将调制解调器卡电缆插入调制解调器卡。
2. 将调制解调器卡置于导向器中。
3. 翻转调制解调器卡，将其与系统板上的连接器对齐并按压至连接器中，直至稳固就位。
4. 装回用于固定调制解调器卡的 M2 x 3 毫米螺钉。
5. 装回部件基座（请参阅[装回 E5400 部件基座](#)或[装回 E5500 部件基座](#)）。
6. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

光盘驱动器

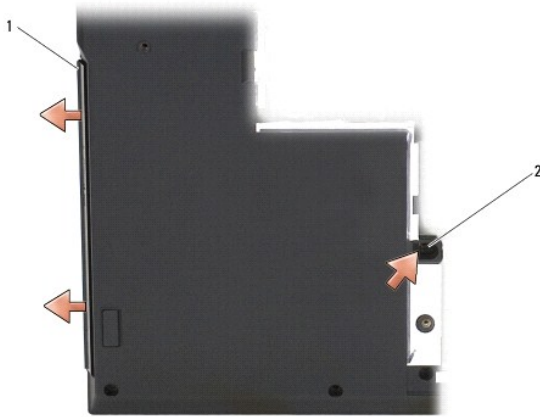
Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

- [卸下光盘驱动器](#)
- [装回光盘驱动器](#)

卸下光盘驱动器

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请按照[拆装计算机之前](#)中的步骤进行操作。
2. 卸下部件基座（请参阅[卸下 E5400 部件基座](#)或[卸下 E5500 部件基座](#)）。
3. 从光盘驱动器上拧下 M2.5 x 8 毫米螺钉。
4. 将螺丝刀插入螺孔内，然后将驱动器从其连接器中卸下。将光盘驱动器从计算机中滑出。



1 光盘驱动器	2 M2.5 x 8 毫米螺钉
---------	-----------------

装回光盘驱动器

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 将光盘驱动器滑入计算机，直至稳固地连接到系统板连接器，然后与螺孔对齐。
2. 装回 M2.5 x 8 毫米螺钉以将光盘驱动器固定至系统板。
3. 装回部件基座（请参阅[装回 E5400 部件基座](#)或[装回 E5500 部件基座](#)）。
4. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

掌垫

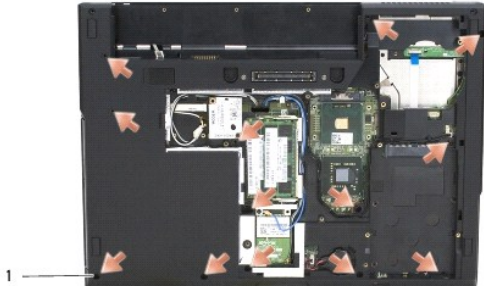
Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

- [卸下 E5400 掌垫](#)
- [装回 E5400 掌垫](#)
- [卸下 E5500 掌垫](#)
- [装回 E5500 掌垫](#)

卸下 E5400 掌垫

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

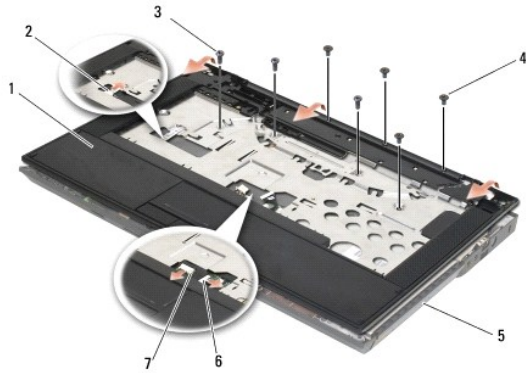
1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下部件基座（请参阅[卸下 E5400 部件基座](#)）。
3. 卸下硬盘驱动器（请参阅[卸下硬盘驱动器](#)）。
4. 卸下 WLAN 卡（请参阅[卸下 WLAN 卡](#)）。
5. 卸下铰接护盖（请参阅[卸下铰接护盖](#)）。
6. 卸下键盘（请参阅[卸下键盘](#)）。
7. 卸下显示屏部件（请参阅[卸下 E5400 显示屏部件](#)）。
8. 卸下光盘驱动器（请参阅[卸下光盘驱动器](#)）。
9. 从计算机底部卸下 13 颗 M2.5 x 8 毫米螺钉。



1 M2.5 x 8 毫米螺钉（13 颗）

注：您计算机上螺钉的位置可能稍有不同。

10. 从计算机顶部卸下用于固定金属片的四颗 M2.5 x 5 毫米螺钉。
11. 从计算机顶部靠近显示屏的位置卸下三颗用于固定的 M2 x 3 毫米螺钉。



1	掌垫	2	LED 仪表板连接器
3	M2.5 x 5 毫米螺钉 (4 颗)	4	M2 x 3 毫米螺钉 (3 颗)
5	计算机底座	6	触摸板连接器
7	扬声器连接器		

12. 请确保卸下用于固定掌垫的所有螺钉。

注意： 将掌垫与计算机分离时请勿用力。如果遇到阻力，请稍微弯曲掌垫或对其施加压力，或者沿着边缘移动，避开有阻力的区域，直到掌垫完全自由。

13. 从计算机底部轻轻撬起掌垫。

14. 将掌垫部件从计算机底部分离前，从系统板上小心卸下扬声器和触摸板电缆。

15. 从计算机中卸下掌垫部件。

装回 E5400 掌垫

警告： 在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

注意： 在将掌垫卡入到位之前，请确保触摸板和扬声器电缆布线正确。

注： 此过程假定您已先完成了拆卸操作。

- 小心将扬声器和触摸板电缆重新连接到系统板。
- 将掌垫与计算机底板对齐，然后轻轻将其卡到位。
- 将 13 颗 M2.5 x 8 毫米螺钉装回掌垫底部。
- 将 3 颗 M2 x 3 毫米螺钉装回掌垫顶部靠近显示屏的位置。
- 将用于固定金属片的 4 颗 M2.5 x 5 毫米螺钉装回计算机顶部。
- 装回光盘驱动器 (请参阅 [装回光盘驱动器](#))。
- 装回显示屏部件 (请参阅 [装回 E5400 显示屏部件](#))。
- 装回键盘 (请参阅 [装回键盘](#))。
- 装回铰接护盖 (请参阅 [装回铰接护盖](#))。
- 装回处理器散热器 (请参阅 [装回处理器散热器](#))。
- 装回风扇 (请参阅 [装回风扇](#))。

12. 装回 WLAN 卡 (请参阅[装回 WLAN 卡](#))。
13. 装回硬盘驱动器 (请参阅[装回硬盘驱动器](#))。
14. 装回部件基座 (请参阅[装回 E5400 部件基座](#))。
15. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

卸下 E5500 掌垫

警告： 在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

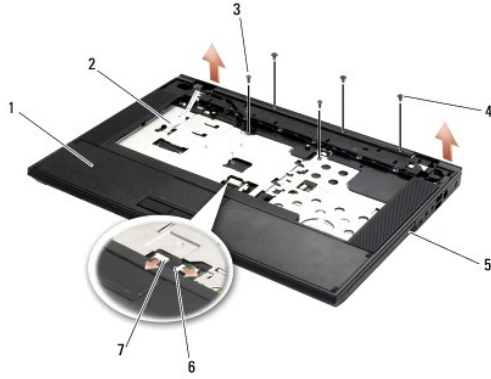
1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下部件基座 (请参阅[卸下 E5400 部件基座](#))。
3. 卸下硬盘驱动器 (请参阅[卸下硬盘驱动器](#))。
4. 卸下 WLAN 卡 (请参阅[卸下 WLAN 卡](#))。
5. 卸下铰接护盖 (请参阅[卸下铰接护盖](#))。
6. 卸下键盘 (请参阅[卸下键盘](#))。
7. 卸下显示屏部件 (请参阅[卸下 E5500 显示屏部件](#))。
8. 卸下光盘驱动器 (请参阅[卸下光盘驱动器](#))。
9. 从计算机底部卸下九颗 M2.5 x 8 毫米螺钉。

注： 您计算机上螺钉的位置可能稍有不同。



1 M2.5 x 8 毫米螺钉 (9 颗)

10. 从计算机顶部卸下两颗用于固定金属片的 M2.5 x 5 毫米螺钉。
11. 从计算机顶部靠近显示屏的位置卸下三颗用于固定的 M2 x 3 毫米螺钉。



1	掌垫	2	LED 仪表盘连接器
3	M2.5x5 毫米螺钉 (2 颗)	4	M2 x 3 毫米螺钉 (3 颗)
5	计算机底座	6	触摸板连接器
7	扬声器连接器		

12. 请确保卸下用于固定掌垫的所有螺钉。

注意： 将掌垫与计算机分离时请勿用力。如果遇到阻力，请稍微弯曲掌垫或对其施加压力，或者沿着边缘移动，避开有阻力的区域，直到掌垫完全自由。

13. 从计算机底部轻轻撬起掌垫。

14. 将掌垫部件从计算机底部分离前，从系统板上小心卸下扬声器和触摸板电缆。

15. 从计算机中卸下掌垫部件。

装回 E5500 掌垫

警告： 在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

注意： 在将掌垫卡入到位之前，请确保触摸板和扬声器电缆布线正确。

注： 此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 小心将扬声器和触摸板电缆重新连接到系统板。

2. 将掌垫与计算机底板对正，然后轻轻将其卡到位。

3. 装回底部的九颗 M2.5 x 8 毫米螺钉。

4. 将用于固定金属片的两颗 M2.5 x 5 毫米螺钉装回计算机顶部。

5. 将三颗 M2 x 3 毫米螺钉装回掌垫顶部靠近显示屏的位置。

6. 装回光盘驱动器 (请参阅[装回光盘驱动器](#))。

7. 装回显示屏部件 (请参阅[装回 E5500 显示屏部件](#))。

8. 装回键盘 (请参阅[装回键盘](#))。

9. 装回铰接护盖 (请参阅[装回铰接护盖](#))。

10. 合上显示屏，并将计算机翻转。

11. 装回部件底座 (请参阅[装回 E5500 部件底座](#))。

12. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

扬声器部件

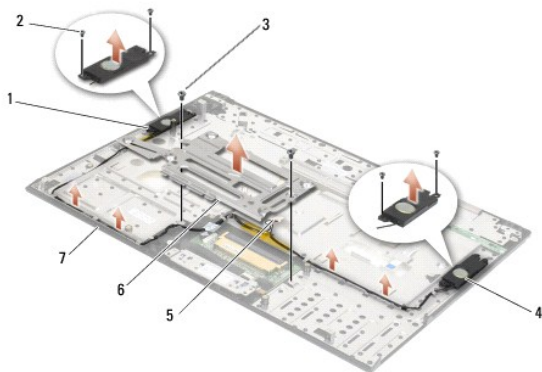
Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

- [卸下 E5400 扬声器部件](#)
- [装回 E5400 扬声器部件](#)
- [卸下 E5500 扬声器部件](#)
- [装回 E5500 扬声器部件](#)

卸下 E5400 扬声器部件

警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下部件基座（请参阅[卸下 E5400 部件基座](#)）。
3. 卸下硬盘驱动器（请参阅[卸下硬盘驱动器](#)）。
4. 卸下 WLAN 卡（请参阅[卸下 WLAN 卡](#)）。
5. 卸下风扇（请参阅[卸下风扇](#)）。
6. 卸下处理器散热器（请参阅[装回处理器散热器](#)）。
7. 卸下铰接护盖（请参阅[卸下铰接护盖](#)）。
8. 卸下键盘（请参阅[卸下键盘](#)）。
9. 卸下显示屏部件（请参阅[卸下 E5400 显示屏部件](#)）。
10. 卸下光盘驱动器（请参阅[卸下光盘驱动器](#)）。
11. 卸下掌垫（请参阅[卸下 E5400 掌垫](#)）。
12. 卸下用于固定触摸板的两颗 M2 x 3 毫米螺钉，然后卸下触摸板。
13. 从电缆导向器中小心卸下电缆部件。
14. 卸下用于将左右扬声器部件固定到计算机基座的四颗 M2 x 3 毫米螺钉。
15. 卸下扬声器部件。



1	左扬声器部件	2	M2 x 3 毫米螺钉 (4 颗)
3	M2 x 3 毫米螺钉 (2 颗)	4	右扬声器部件
5	扬声器连接器	6	触摸板护盖
7	基座		

装回 E5400 扬声器部件

警告： 在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

注： 此过程假定您已先完成了拆卸操作。

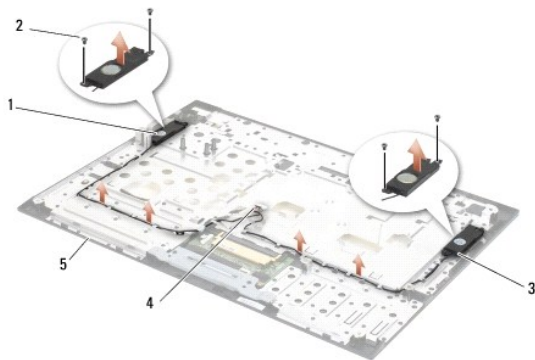
1. 将扬声器部件中的导孔与计算机基座上的导柱对齐，然后将左右扬声器部件降低到位。
2. 装回将左右扬声器部件固定导计算机基座的四颗 M2 x 3 毫米螺钉。
3. 将电缆部件插入电缆导向器。
4. 装回触摸板护盖。
5. 装回系统板 (请参阅[装回 E5400 系统板部件](#))。
6. 装回掌垫 (请参阅[装回 E5400 掌垫](#))。
7. 装回光盘驱动器 (请参阅[装回光盘驱动器](#))。
8. 装回显示屏部件 (请参阅[装回 E5400 显示屏部件](#))。
9. 装回键盘 (请参阅[装回键盘](#))。
10. 装回铰接护盖 (请参阅[装回铰接护盖](#))。
11. 卸下处理器散热器 (请参阅[装回处理器散热器](#))。
12. 装回风扇 (请参阅[装回风扇](#))。
13. 装回 WLAN 卡 (请参阅[装回 WLAN 卡](#))。
14. 装回硬盘驱动器 (请参阅[装回硬盘驱动器](#))。
15. 装回部件基座 (请参阅[装回 E5400 部件基座](#))。
16. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

卸下 E5500 扬声器部件

警告： 在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下部件基座 (请参阅[卸下 E5400 部件基座](#))。
3. 卸下硬盘驱动器 (请参阅[卸下硬盘驱动器](#))。
4. 卸下 WLAN 卡 (请参阅[卸下 WLAN 卡](#))。
5. 卸下风扇 (请参阅[卸下风扇](#))。

6. 卸下铰接护盖 (请参阅[卸下铰接护盖](#))。
7. 卸下键盘 (请参阅[卸下键盘](#))。
8. 卸下显示屏部件 (请参阅[卸下 E5500 显示屏部件](#))。
9. 卸下光盘驱动器 (请参阅[卸下光盘驱动器](#))。
10. 卸下掌垫 (请参阅[卸下 E5500 掌垫](#))。
11. 卸下将左右扬声器部件固定导计算机掌垫的两颗 M2 x 3 毫米螺钉。
12. 从电缆导向器中中心卸下电缆部件。
13. 卸下扬声器部件。



1	左扬声器部件	2	M2 x 3 毫米螺钉 (4 颗)
3	右扬声器部件	4	扬声器连接器
5	底座		

装回 E5500 扬声器部件

警告： 在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

注： 此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 将扬声器部件中的导孔与计算机掌垫上的导柱对齐，然后将左右扬声器部件降低到位。
2. 装回将左右扬声器部件固定导计算机基座的两颗 M2 x 3 毫米螺钉。
3. 装回系统板 (请参阅[装回 E5500 系统板部件](#))。
4. 装回掌垫 (请参阅[装回 E5500 掌垫](#))。
5. 装回光盘驱动器 (请参阅[装回光盘驱动器](#))。
6. 装回显示屏部件 (请参阅[装回 E5500 显示屏部件](#))。
7. 装回键盘 (请参阅[装回键盘](#))。
8. 装回铰接护盖 (请参阅[装回铰接护盖](#))。
9. 装回风扇 (请参阅[装回风扇](#))。

10. 装回 WLAN 卡（请参阅[装回 WLAN 卡](#)）。
11. 装回硬盘驱动器（请参阅[装回硬盘驱动器](#)）。
12. 装回部件基座（请参阅[装回 E5500 部件基座](#)）。
13. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

系统板部件

Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

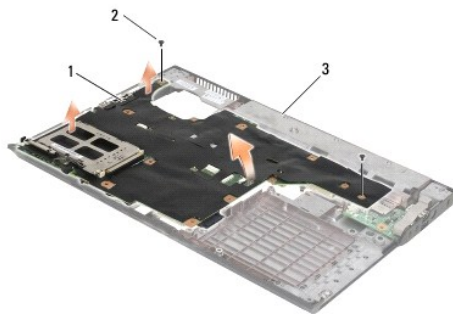
- [卸下 E5400 系统板部件](#)
- [装回 E5400 系统板部件](#)
- [卸下 E5500 系统板部件](#)
- [装回 E5500 系统板部件](#)

系统板 BIOS 芯片包含服务标签，此标签也可在计算机底部的条形码标签上看到。系统板的更换套件中包括介质，其中的公用程序可将服务标签传送至更换的系统板。

卸下 E5400 系统板部件


警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。


1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下部件基座（请参阅[卸下 E5400 部件基座](#)）。
3. 卸下硬盘驱动器（请参阅[卸下硬盘驱动器](#)）。
4. 卸下 WLAN 卡（请参阅[卸下 WLAN 卡](#)）。
5. 卸下风扇（请参阅[卸下风扇](#)）。
6. 卸下处理器散热器（请参阅[处理器散热器](#)）。
7. 卸下铰接护盖（请参阅[卸下铰接护盖](#)）。
8. 卸下键盘（请参阅[卸下键盘](#)）。
9. 卸下显示屏部件（请参阅[卸下 E5400 显示屏部件](#)）。
10. 卸下光盘驱动器（请参阅[卸下光盘驱动器](#)）。
11. 卸下掌垫（请参阅[卸下 E5400 掌垫](#)）。
12. 卸下币形电池连接器（请参阅[卸下币形电池](#)）。
13. 从系统板上卸下两颗 M2.5 x 5 毫米螺钉。
14. 将系统板左边缘提出 I/O 板连接器，然后将系统板小心提出计算机。




1	E5400 系统板	2	M2.5 x 5 毫米系统板螺钉（2 颗）
---	-----------	---	-----------------------


装回 E5400 系统板部件

 **警告：**在开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。


 **注意：**确保不要有任何松动的电缆在系统板下面卡住。

 **注：**此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 呈一定角度将系统板右侧插入计算机基座，直至系统板上的连接器与计算机基座上的孔对齐，然后将系统板小心降低到 I/O 板连接器。
2. 装回系统板上的两颗 M2.5 x 5 毫米螺钉。
3. 从计算机底部连接币形电池连接器。
4. 装回掌垫（请参阅[装回 E5400 掌垫](#)）。
5. 装回光盘驱动器（请参阅[装回光盘驱动器](#)）。
6. 装回显示屏部件（请参阅[装回 E5400 显示屏部件](#)）。
7. 装回键盘（请参阅[装回键盘](#)）。
8. 装回铰接护盖（请参阅[装回铰接护盖](#)）。
9. 装回处理器散热器（请参阅[装回处理器散热器](#)）。
10. 装回风扇（请参阅[装回风扇](#)）。
11. 装回 WLAN 卡（请参阅[装回 WLAN 卡](#)）。
12. 装回硬盘驱动器（请参阅[装回硬盘驱动器](#)）。
13. 装回部件基座（请参阅[装回 E5400 部件基座](#)）。

 **注意：**在打开计算机之前，请装回所有螺钉，并确保没有遗漏任何螺钉在计算机内部。如果未执行此操作，则可能损坏计算机。


14. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

 **注：**如果您使用 BIOS 更新程序介质刷新 BIOS，请在插入介质之前按 <F12>，以便将计算机设置为仅在本次启动时从介质引导。否则，您必须进入系统设置程序来更改默认引导顺序。

15. 刷新 BIOS（请参阅[刷新 BIOS](#)）。
16. 进入系统设置程序，使用计算机服务标签更新新系统板上的 BIOS。

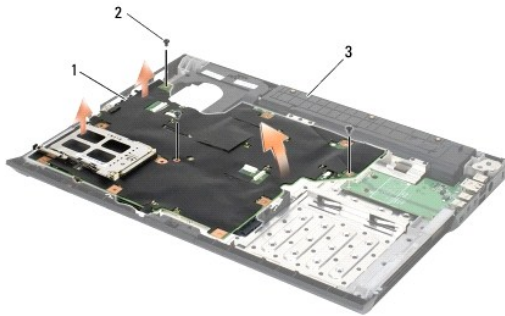
有关系统设置程序的信息，请参阅计算机或 support.dell.com 上的《Dell™ 技术指南》。

卸下 E5500 系统板部件

 **警告：**在开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance（管制标准）主页。

1. 请遵循[拆装计算机之前](#)中的说明。
2. 卸下部件基座（请参阅[卸下 E5400 部件基座](#)）。
3. 卸下硬盘驱动器（请参阅[卸下硬盘驱动器](#)）。

4. 卸下 WLAN 卡（请参阅[卸下 WLAN 卡](#)）。
5. 卸下风扇（请参阅[卸下风扇](#)）。
6. 卸下处理器散热器（请参阅[处理器散热器](#)）。
7. 卸下铰接护盖（请参阅[卸下铰接护盖](#)）。
8. 卸下键盘（请参阅[卸下键盘](#)）。
9. 卸下显示屏部件（请参阅[卸下 E5500 显示屏部件](#)）。
10. 卸下光盘驱动器（请参阅[卸下光盘驱动器](#)）。
11. 卸下掌垫（请参阅[卸下 E5500 掌垫](#)）。
12. 从计算机底部的系统板上小心卸下币形电池电缆。
13. 卸下系统板上的串行 I/O 连接器（仅适用于 E5500）。
14. 从系统板上卸下三颗 M2.5 x 5 毫米螺钉。
15. 将系统板的右边缘提出 I/O 板连接器，然后将系统板小心提出计算机。



1	E5500 系统板	2	M2.5 x 5 毫米系统板螺钉（3 颗）
3	底座		

装回 E5500 系统板部件


警告：在您开始以下操作之前，请遵照您计算机附带的**安全说明**。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 **Regulatory Compliance（管制标准）** 主页。

注意：确保不要有任何松动的电缆在系统板下面卡住。

注：此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 从计算机底部连接币形电池连接器。
2. 将系统板左侧插入计算机底座，直至系统板上的连接器与计算机上的孔对齐，然后将系统板小心降低到 I/O 板连接器。
3. 装回系统板上的三颗 M2.5 x 5 毫米螺钉。
4. 将串行 I/O 电缆与系统板上的连接器相连接。
5. 装回掌垫（请参阅[装回 E5500 掌垫](#)）。
6. 装回光盘驱动器（请参阅[装回光盘驱动器](#)）。

7. 装回显示屏部件 (请参阅[装回 E5500 显示屏部件](#))。
8. 装回键盘 (请参阅[装回键盘](#))。
9. 装回铰接护盖 (请参阅[装回铰接护盖](#))。
10. 装回风扇 (请参阅[装回风扇](#))。
11. 装回 WLAN 卡 (请参阅[装回 WLAN 卡](#))。
12. 装回硬盘驱动器 (请参阅[装回硬盘驱动器](#))。
13. 装回部件基座 (请参阅[装回 E5500 部件基座](#))。
14. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

 **注：**如果您使用 BIOS 更新程序介质刷新 BIOS，请在插入介质之前按 <F12>，以便将计算机设置为仅在本次启动时从介质引导。否则，您必须进入系统设置程序来更改默认引导顺序。

15. 刷新 BIOS (请参阅[刷新 BIOS](#))。
16. 进入系统设置程序，使用计算机服务标签更新新系统板上的 BIOS。

有关系统设置程序的信息，请参阅计算机或 support.dell.com 上的 **《Dell™ 技术指南》**。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册



注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：“注意”表示硬件的潜在损坏或数据丢失，并且告诉您如何避免此类问题。



警告：“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害、甚至死亡。

如果您购买的是 Dell™ n 系列计算机，则本文中关于 Microsoft® Windows® 操作系统的任何参考内容均不适用。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2008 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文件中使用的商标：**Dell**、**Latitude**、**ExpressCharge** 和 **DELL** 徽标是 Dell Inc. 的商标；**Bluetooth** 是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，由 Dell 根据许可使用；**Intel** 和 **Celeron** 以及 **Core** 分别是 Intel Corporation 在美国和其他国家或地区的注册商标和商标；**Blu-ray Disc** 是 Blu-ray Disc Association 的商标；**Microsoft**、**Windows**、**Windows Vista** 和 **Windows Vista 开始按钮** 徽标是 Microsoft Corporation 在美国或其他国家或地区的商标或注册商标。

本说明文件中述及的其它商标和商品名称是指拥有相应标记和名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对不属于自己的商标和商品名称不拥有任何所有权。

2008 年 5 月 Rev. A00

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

故障排除

Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

- [故障排除工具](#)
- [解决问题](#)

故障排除工具




诊断指示灯

警告：开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

计算机键盘上有三个键盘状态指示灯。正常操作期间，键盘状态指示灯显示 Num Lock、Caps Lock 和 Scroll Lock 等功能键的当前状态 (“On” (亮) 或 “Off” (灭))。如果计算机启动无错误，这些指示灯会闪亮，然后熄灭。如果计算机出故障，您可以使用指示灯的状态来帮助确定问题所在。

注：计算机完成 POST 后，Num Lock 指示灯可能继续亮起，这取决于您的 BIOS 设置。有关使用系统设置程序的详细信息，请参阅您计算机上或 support.dell.com 上的《Dell™ 技术指南》。

开机自测期间诊断指示灯代码

要排除计算机故障，应按从左到右 (Num Lock、Caps Lock 然后是 Scroll Lock) 顺序读取键盘状态指示灯的顺序。如果计算机出故障，某个指示灯会显示其状态：“On” (亮) 、“Off” (灭)  或 “Flashing” (闪烁) 。

指示灯显示方式	问题说明	建议的解决方案
	未检测到内存模块。	<ol style="list-style-type: none">1 如果系统中安装了两个或多个内存模块，请卸下这些内存模块 (请参阅卸下内存模块)，然后重新安装一个模块 (请参阅装回内存模块) 并重新启动计算机。如果计算机正常启动，请继续安装其它内存模块 (一次一个)，直到您找到出现故障的模块或者重新安装所有模块都未发现错误。1 在计算机中安装类型相同且能够正常工作的内存 (如果有) (请参阅内存)。1 如果问题仍然存在，请与 Dell 支持部门联系。
	检测到内存模块，但是出现内存故障。	<ol style="list-style-type: none">1 如果系统中安装了两个或多个内存模块，请卸下这些内存模块 (请参阅卸下内存模块)，然后重新安装一个模块 (请参阅装回内存模块) 并重新启动计算机。如果计算机正常启动，请继续安装其它内存模块 (一次一个)，直到您找到出现故障的模块或者重新安装所有模块都未发现错误。1 在计算机中安装类型相同且能够正常工作的内存 (如果有) (请参阅内存)。1 如果问题仍然存在，请与 Dell 支持部门联系。
	可能是处理器出现故障。	<ol style="list-style-type: none">1 重置处理器 (请参阅卸下处理器模块)。1 如果问题仍然存在，请与 Dell 支持部门联系。
	可能是图形卡/视频故障。	<ol style="list-style-type: none">1 重置所有已安装的图形卡。1 请在计算机中安装能够正常工作的图形卡 (如果有)。1 如果问题仍然存在，请与 Dell 支持部门联系。
	可能是显示屏故障。	<ol style="list-style-type: none">1 重置显示屏电缆 (请参阅卸下 E5400 显示屏部件)。1 如果问题仍然存在，请与 Dell 支持部门联系。
	SPD 数据指示所有 SODIMM 均不可用。	<ol style="list-style-type: none">1 卸下不可用的内存模块 (请参阅卸下内存模块)。1 更换不可用的内存模块 (请参阅装回内存模块)。

硬件疑难解答


如果在操作系统设置过程中未检测到某个设备，或者虽然已检测到该设备但配置不正确，则可以使用硬件疑难解答以解决不兼容问题。

Windows XP:


1. 依次单击“开始”->“帮助和支持”。
2. 在搜索字段中输入“hardware troubleshooter (硬件疑难解答)”，然后按 <Enter> 键开始搜索。

3. 在“**修复一个问题**”部分，单击“**硬件疑难解答**”。
4. 在“**硬件疑难解答**”列表中，选择最能说明问题的选项，然后单击“**下一步**”以执行其余的故障排除步骤。

Windows Vista®:

1. 单击 Windows Vista“开始”按钮 ，然后单击“**帮助和支持**”。
2. 在搜索字段中键入“hardware troubleshooter (硬件疑难解答)”，然后按 <Enter> 键开始搜索。
3. 在搜索结果中，选择最能说明问题的选项，然后按照其余的故障排除步骤进行操作。

Dell Diagnostics

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。

何时使用 Dell Diagnostics

如果您的计算机出现问题，在与 Dell 联系寻求帮助之前，请执行[解决问题](#)中的检查步骤并运行 Dell Diagnostics。

从硬盘驱动器或从计算机附送的 **Drivers and Utilities** 介质启动 Dell Diagnostics。

 **注：** Drivers and Utilities 介质是可选的，您的计算机可能未附带此介质。


 **注：** Dell Diagnostics 只能在 Dell 计算机上运行。

从硬盘驱动器启动 Dell Diagnostics


在运行 Dell Diagnostics 之前，进入系统设置以检查您的计算机配置信息，并确保您希望检测的设备显示在系统设置中且是活动的。有关系统设置程序的信息，请参阅您计算机上或 support.dell.com 上的《**Dell™ 技术指南**》。

Dell Diagnostics 位于硬盘驱动器的独立诊断公用程序分区中。

 **注：** 如果已将计算机连接至对接设备（已对接），请断开对接。有关说明，请参阅对接设备附带的说明文件。


 **注：** 如果您的计算机没有显示屏图像，请与 Dell 支持部门联系。

1. 确保计算机已连接至已知正常工作的电源插座。
2. 按住 <Fn> 键或静音按钮，然后打开您的计算机。


 **注：** 另外，您可以在启动时从一次性引导菜单中选择“**Diagnostics**”（诊断程序）以引导至诊断公用程序分区，然后运行 Dell Diagnostics。

计算机将运行预引导系统检测 (PSA)，即对系统板、键盘、显示屏、内存、和硬盘驱动器等设备执行的一系列初始检测。


- 在检测期间，请回答系统提出的所有问题。
- 如果在执行预引导系统检测期间检测到故障，请记下错误代码，并与 Dell 支持部门联络。
- 如果预引导系统检测成功完成，系统将显示以下信息：“Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.”（正在引导 Dell 诊断公用程序分区。请按任意键继续。）

 **注：** 如果您看到信息表明未找到诊断公用程序分区，请从 **Drivers and Utilities** 介质运行 Dell Diagnostics（请参阅[从 Drivers and Utilities 介质启动 Dell Diagnostics](#)）。


3. 按任意键从硬盘驱动器的诊断公用程序分区中启动 Dell Diagnostics。
4. 按 <Tab> 键选择“**Test System**”（检测系统），然后按 <Enter> 键。

 **注：** 建议您选择“**Test System**”（检测系统）以在计算机上进行完整的检测。选择“**Test Memory**”（检测内存）启动扩展内存检测，它需要长达 30 分钟以上时间才能完成。检测完成后，请记录检测结果，然后按任意键返回到前一菜单。

5. 在 Dell Diagnostics 的“Main Menu”（主菜单）中，单击触摸屏/鼠标左键或先按 <Tab> 键再按 <Enter> 键，以选择要运行的检测程序（请参阅[Dell Diagnostics 主菜单](#)）。

 **注：**请准确地记下显示的所有错误代码和问题说明，并按照屏幕上的说明进行操作。


6. 所有检测完成后，请关闭检测窗口以返回至 Dell Diagnostics 的“Main Menu”（主菜单）。
7. 关闭“Main Menu”（主菜单）窗口以退出 Dell Diagnostics 并重新启动计算机。

 **注：**如果您看到信息表明未找到诊断公用程序分区，请从 **Drivers and Utilities** 介质运行 Dell Diagnostics（请参阅[从 Drivers and Utilities 介质启动 Dell Diagnostics](#)）。

从 Drivers and Utilities 介质启动 Dell Diagnostics


在运行 Dell Diagnostics 之前，进入系统设置以检查您的计算机配置信息，并确保您希望检测的设备显示在系统设置中且是活动的。有关系统设置程序的信息，请参阅您计算机上或 support.dell.com 上的《**Dell™ 技术指南**》。

1. 将 **Drivers and Utilities** 介质放入光盘驱动器。
2. 重新启动计算机。
3. 系统显示 DELL 徽标时，立即按 <F12> 键。

 **注：**长时间按住键盘上的按键可能会导致键盘故障。为避免可能出现的键盘故障，请以均匀的时间间隔按下并松开 <F12> 键，以打开“Boot Device Menu”（引导设备菜单）。

如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。


4. 在引导设备列表出现后，使用上、下方向键突出显示“**CD/DVD/CD-RW Drive**”（CD/DVD/CD-RW 驱动器），然后按 <Enter> 键。

 **注：**使用一次性引导菜单更改仅限当前引导的引导顺序。重新启动时，计算机将按照系统设置程序中指定的引导顺序进行引导。


5. 按任意键确认要从 CD/DVD 启动系统。

如果等待时间过长，系统已显示操作系统徽标，请继续等待，直至看到 Microsoft Windows 桌面，然后关闭计算机并再试一次。

6. 键入 1 即可运行“**Run 32 Bit Dell Diagnostics**”（运行 32 位 Dell 诊断程序）。
7. 在“**Dell Diagnostics Menu**”（Dell Diagnostics 菜单）上，键入 1 选择“**Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)**”（Resource CD 的 Dell 32 位诊断程序（图形用户界面））。
8. 按 <Tab> 键选择“**Test System**”（检测系统），然后按 <Enter> 键。

 **注：**建议您选择“**Test System**”（检测系统）以在计算机上进行完整的检测。选择“**Test Memory**”（检测内存）启动扩展内存检测，它需要长达 30 分钟以上时间才能完成。检测完成后，请记录检测结果，然后按任意键返回到前一菜单。

9. 在 Dell Diagnostics 的“Main Menu”（主菜单）中，单击鼠标左键或先按 <Tab> 键再按 <Enter> 键，以选择要运行的检测程序（请参阅[Dell Diagnostics 主菜单](#)）。

 **注：**请准确地记下显示的所有错误代码和问题说明，并按照屏幕上的说明进行操作。


10. 所有检测完成后，请关闭检测窗口以返回至 Dell Diagnostics “Main Menu”（主菜单）。
11. 关闭“Main Menu”（主菜单）窗口以退出 Dell Diagnostics 并重新启动计算机。
12. 从光盘驱动器中取出 **Drivers and Utilities** 介质。

Dell Diagnostics 主菜单

载入 Dell Diagnostics 后，系统将显示下列菜单：


选项	功能
Test Memory（检测内存）	运行独立内存检测程序
Test System（检测系统）	运行系统诊断程序
Exit（退出）	退出诊断程序

按 <Tab> 键选择要运行的检测，然后按 <Enter> 键。


 **注：**建议您选择“Test System”（检测系统）以在计算机上进行完整的检测。选择“Test Memory”（检测内存）启动扩展内存检测，它需要长达 30 分钟以上时间才能完成。检测完成后，请记录检测结果，然后按任意键返回到前一菜单。

选择“Test System”（检测系统）后，将出现下列菜单：

选项	功能
Express Test（快速检测）	对系统中的设备执行快速检测。此过程通常需要 10 至 20 分钟。 注： “Express Test”（快速检测）无需您互动操作。首先运行“Express Test”（快速检测）可以增加迅速找到问题根源的机会。
Extended Test（扩展检测）	对系统中的设备执行彻底检测。这通常需要一个小时或更长时间。 注： “Extended Test”（扩展检测）需要您定期输入特定问题的答案。
Custom Test（自定义检测）	用于检测特定的设备或自定义要运行的检测程序。
Symptom Tree（症状树）	此选项允许您根据遇到问题的症状选择检测程序。此选项列出了最常见的症状。

 **注：**建议您选择“Extended Test”（扩展检测）以对计算机中的设备执行更彻底的检查。


对于在检测过程中遇到的任何问题，系统都将显示一条信息，列出错误代码和问题说明。请准确地记下显示的错误代码和问题说明，并按照屏幕上的说明进行操作。如果您无法解决问题，请与 Dell 支持部门联系。

 **注：**与 Dell 支持部门联系时，请准备好您的服务标签。计算机的服务标签位于每个检测屏幕的顶部。

以下选项卡提供了从“Custom Test”（自定义检测）或“Symptom Tree”（症状树）选项运行检测程序的其它信息：

选项卡	功能
Results（结果）	显示检测结果和出现的所有错误。
Errors（错误）	显示出现的错误、错误代码和问题说明。
Help（帮助）	对检测和运行检测的所有要求进行说明。
Configuration（配置）	显示所选设备的硬件配置。 Dell 诊断程序通过系统设置程序、内存和各种内部检测程序获取所有设备的配置信息，并在屏幕左窗格的设备列表中显示这些信息。 注： 设备列表可能不会显示您的计算机上安装的所有组件或计算机连接的所有设备的名称。
Parameters（参数）	使您可以通过更改检测程序设置来自定义检测程序（如果有）。

错误信息

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的说明。

如果此处列出的错误信息未包括您收到的错误信息，请参阅信息出现时所运行的操作系统或程序的说明文件。


A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | （文件名不能包含以下任何字符之一：\ / : * ? " < > |）— 请勿在文件名中使用这些字符。

A required .DLL file was not found（未找到所需的 .DLL 文件）— 您尝试打开的程序缺少必要的文件。要删除并重新安装程序，请：

Windows XP:

- 依次单击“开始”→“控制面板”→“添加或删除程序”→“程序和功能”。
- 选择要删除的程序。
- 单击“卸载”。
- 有关安装说明，请参阅程序说明文件。

Windows Vista:

1. 单击“开始”  → “控制面板” → “程序” → “程序和功能”。
2. 选择要删除的程序。
3. 单击“卸载”。
4. 有关安装说明，请参阅程序说明文件。

drive letter : \ is not accessible. The device is not ready (无法访问 X:\。设备未就绪) — 驱动器无法读取磁盘。将磁盘插入驱动器，然后再试一次。

Insert bootable media (放入可引导介质) — 放入可引导软盘、CD 或 DVD。

Non-system disk error (非系统磁盘错误) — 请从软盘驱动器中取出软盘并重新启动计算机。


Not enough memory or resources. Close some programs and try again (内存或资源不足。请关闭部分程序，然后再试一次) — 请关闭所有窗口，然后打开您要使用的程序。在某些情况下，您必须重新启动计算机才能恢复计算机的资源。如果重新启动了计算机，请先运行您要使用的程序。

Operating system not found (未找到操作系统) — 请联系 Dell 支持部门。


解决问题


对计算机进行故障排除时，请遵循以下提示：

- 1 如果您在出现问题前添加或卸下了部件，请回顾安装步骤并确保正确安装了该部件。
- 1 如果外围设备无法工作，请确保正确连接了此设备。
- 1 如果屏幕上显示错误信息，请记下此信息的全部内容。此消息可能会有助于支持人员诊断并解决问题。
- 1 如果程序中出现错误信息，请参阅此程序的说明文件。


 **注：**本说明文件中的步骤适用于 Windows 默认视图，因此如果您将 Dell 计算机设置为 Windows 经典视图，这些步骤可能不适用。

电池问题

 **警告：**如果新电池安装不正确，可能会引起爆炸。请仅使用制造商建议的相同或同类的电池进行更换，按照制造商的说明处理废旧电池。

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。

驱动器问题

 **警告：**开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。

确保 Microsoft® Windows® 能够识别驱动器 —

Windows XP:

- 1 单击“开始”，然后单击“我的电脑”。

Windows Vista:

- 1 单击“开始” ，然后单击“计算机”。

如果其中未列出该驱动器，请使用防病毒软件执行完全扫描以检查并清除病毒。有时病毒会导致 Windows 无法识别驱动器。

检测驱动器 —

- 1 放入另一张光盘，以排除原来的驱动器有故障的可能性。
- 1 插入可引导软盘，并重新启动计算机。


清洁驱动器或磁盘 — 有关清洁计算机的信息，请参阅计算机或 support.dell.com 上的《Dell™ 技术指南》。


检查电缆连接

运行硬件疑难解答 — 请参阅 [硬件疑难解答](#)。

运行 Dell Diagnostics — 请参阅 [Dell Diagnostics](#)。

光盘驱动器问题

 **注：** 高速光盘驱动器振动是正常现象，并且可能会产生噪音，这种噪音并不表示驱动器或介质有故障。

 **注：** 由于世界各区域的差异以及光盘格式的不同，因此并非所有 DVD 驱动器均可识别所有 DVD 标题。

调节 Windows 音量控制

- 1 单击屏幕右下角的扬声器图标。
- 1 确保音量已调高，方法是单击滑块并将其向上拖动。
- 1 确保声音未静音，方法是单击所有已选取的复选框。

检查扬声器和次低音扬声器 — 请参阅 [声音和扬声器问题](#)。

向光盘驱动器写入数据时出现问题

关闭其它程序 — 光盘驱动器在写入过程中必须接收稳定的数据流。如果数据流中断，则将发生错误。请尝试关闭所有程序，然后向光盘写入数据。

向光盘写入数据之前在 Windows 中禁用待机模式 — 有关设置电源选项的信息，请参阅您计算机上或 support.dell.com 上的《Dell™ 技术指南》。有关电源管理模式的信息，也可通过在“Windows Help and Support”（Windows 帮助和支持）中搜索关键字“standby”（待机）获得。


硬盘驱动器问题

运行磁盘检查程序

Windows XP:

1. 单击“开始”，然后单击“我的电脑”。
2. 在“本地磁盘 (C:)”上单击鼠标右键。
3. 单击“属性”→“工具”→“开始检查”。
4. 单击“扫描并试图恢复坏扇区”，然后单击“开始”。

Windows Vista:


1. 单击“开始”，然后单击“计算机”。
2. 在“本地磁盘 (C:)”上单击鼠标右键。
3. 单击“属性”→“工具”→“开始检查”。

系统可能会显示“用户帐户控制”窗口。如果您是计算机管理员，请单击“继续”；否则，请与管理员联络以继续执行所需操作。

4. 按照屏幕上的说明进行操作。

IEEE 1394 设备问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。

 **注：** 您的计算机仅支持 IEEE 1394a 标准。

确保 IEEE 1394 设备的电缆正确插入设备和计算机上的连接器

确保系统设置程序中已启用 IEEE 1394 设备 — 有关系统设置程序的信息，请参阅您计算机上或 support.dell.com 上的《Dell™ 技术指南》。

确保 Windows 能够识别该 IEEE 1394 设备 —

Windows XP:

1. 单击“开始”，然后单击“控制面板”。
2. 在“选择一个类别”下，单击“性能和维护”→“系统”→“系统属性”→“硬件”→“设备管理器”。

Windows Vista:

1. 单击“开始”→“控制面板”→“硬件和声音”。
2. 单击“设备管理器”。

如果其中列出了 IEEE 1394 设备，则表明 Windows 能够识别该设备。

如果是 Dell IEEE 1394 设备出现问题 — 请联系 Dell 支持部门。

如果是非 Dell 提供的 IEEE 1394 设备出现问题 — 请与该 IEEE 1394 设备的制造商联络。

锁定和软件问题


 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。

计算机无法启动

检查诊断指示灯 — 请参阅[电源问题](#)。

确保电源电缆已稳固地连接至计算机和电源插座

计算机停止响应

 **注意：** 如果无法执行操作系统关闭程序操作，则可能会导致数据丢失。


关闭计算机 — 如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟（直至计算机关闭），然后重新启动计算机。

程序停止响应

终止程序 —

1. 同时按 <Ctrl><Shift><Esc> 组合键访问“任务管理器”。
2. 单击“应用程序”选项卡。
3. 单击以选择不再响应的程序。
4. 单击“结束任务”。

程序反复崩溃

 **注：** 大多数软件安装说明都包含在软件的说明文件中或软盘、CD、DVD 上。

查看软件说明文件 — 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

专用于较早的 Windows 操作系统的程序

运行程序兼容性向导 —


Windows XP:

程序兼容性向导对程序进行配置，使其在类似于非 XP 操作系统的环境中运行。

1. 依次单击“开始”→“所有程序”→“附件”→“程序兼容性向导”→“下一步”。
2. 按照屏幕上的说明进行操作。

Windows Vista:

程序兼容性向导对程序进行配置，使其在类似于非 Windows Vista 操作系统的环境中运行。

1. 单击“开始”→“控制面板”→“程序”→“将以前的程序与此版本的 Windows 共同使用”。
2. 在欢迎屏幕上，单击“下一步”。
3. 按照屏幕上的说明进行操作。

出现蓝屏

关闭计算机 — 如果在键盘上按键或移动鼠标都没有响应，请按住电源按钮至少 8 至 10 秒钟（直至计算机关闭），然后重新启动计算机。

其它软件问题

请查看软件说明文件或联系软件制造商，以获取故障排除信息 —


- 1 确保程序与计算机上安装的操作系统兼容。
- 1 确保计算机符合运行软件所需的最低硬件要求。有关信息，请参阅软件说明文件。
- 1 确保已正确安装和配置程序。
- 1 验证设备驱动程序是否与程序发生冲突。
- 1 如果有必要，请卸载并重新安装程序。

立即备份您的文件

使用病毒扫描程序检查硬盘驱动器、软盘、CD 或 DVD

保存并关闭所有打开的文件或程序，然后通过“开始”菜单关闭计算机

内存问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的说明。

如果收到内存不足的信息 —


- 1 保存并关闭所有打开的文件，并退出所有未使用的已打开程序，以查看是否能解决问题。
- 1 有关最小内存要求，请参阅软件说明文件。如果有必要，请安装附加内存（请参阅[装回内存模块](#)）。
- 1 请重置内存模块（请参阅[内存](#)），以确保计算机可与内存正常通信。
- 1 运行 Dell Diagnostics（请参阅[Dell Diagnostics](#)）。

如果遇到其它内存问题 —

- 1 请重置内存模块（请参阅[内存](#)），以确保计算机可与内存正常通信。
- 1 请确保遵循内存安装指南（请参阅[装回内存模块](#)）。
- 1 确保您的计算机支持您使用的内存。有关您计算机支持的内存类型，请参阅 support.dell.com 上您计算机的《[安装与快速参考指南](#)》。

- 1 运行 Dell Diagnostics (请参阅[Dell Diagnostics](#))。

电源问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。

如果电源指示灯呈绿色并且计算机无响应 — 请参阅[诊断指示灯](#)。


如果电源指示灯不亮 — 表明计算机已关闭或未接通电源。

- 1 将计算机背面板上的电源连接器电缆重新插好在电源插座中。
- 1 不使用配电盘、电源延长电缆和其它电源保护设备，以验证计算机电源是否可以正常打开。
- 1 确保使用的所有配电盘都已插入电源插座且配电盘已打开。
- 1 使用其它设备（例如台灯）检测电源插座，确保电源插座能够正常工作。


消除干扰 — 某些可能的干扰因素包括：

- 1 电源延长电缆、键盘延长电缆和鼠标延长电缆
- 1 连接至同一配电盘的设备过多
- 1 多个配电盘连接至同一个电源插座

声音和扬声器问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。

扬声器没有声音

 **注：** MP3 和其它媒体播放器中的音量控制可能代替 Windows 音量设置。请始终检查以确保没有调低或关闭媒体播放器的音量。

调节 Windows 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。

断开耳机与耳机连接器的连接 — 如果耳机已连接至前面板耳机连接器，则自动禁用扬声器的声音。

消除可能的干扰 — 关闭附近的风扇、荧光灯或卤素灯以检查是否存在干扰。


运行硬件疑难解答 — 请参阅[硬件疑难解答](#)。


耳机没有声音

检查耳机电缆的连接 — 确保耳机电缆已稳固地插入耳机连接器。请参阅 support.dell.com 上适用于您计算机的《[安装与快速参考指南](#)》。

调节 Windows 音量控制 — 单击或双击屏幕右下角的扬声器图标。确保音量已调高并且没有静音。

视频和显示屏问题

 **警告：** 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的安全说明。

 **注意：** 如果您的计算机附带了已安装的 PCI 图形卡，则安装其它图形卡时无需卸下该卡；但是进行故障排除需要卸下该卡。如果您卸下该卡，请将其存放在安全可靠的位置。有关图形卡的信息，请访问 support.dell.com。

检查诊断指示灯 — 请参阅 [诊断指示灯](#)。


检查显示设置。 — 请参阅您计算机或 support.dell.com 上的《Dell™ 技术指南》。

调整 Windows 显示设置 —

Windows XP:

1. 依次单击“开始”→“控制面板”→“外观和主题”。
2. 单击要更改的区域或单击“显示”图标。
3. 尝试使用不同的“颜色质量”和“屏幕分辨率”设置。

Windows Vista:

1. 单击“开始”→“控制面板”→“硬件和声音”→“个性化”→“显示设置”。
2. 根据需要调整“分辨率”和“颜色”设置。

仅部分显示屏显示图像

连接外部显示器 —

1. 关闭计算机并将外部显示器连接至计算机。
2. 打开计算机和显示器，然后调节显示器的亮度和对比度控制。

如果外部显示器工作正常，则可能是计算机显示屏或视频控制器有问题。请联系 Dell 支持部门。

[返回目录页面](#)

[返回目录页面](#)

无线局域网 (WLAN) 卡

Dell™ Latitude™ E5400 和 E5500 服务手册

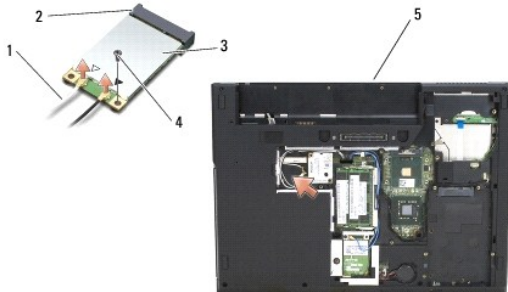
- [卸下 WLAN 卡](#)
- [装回 WLAN 卡](#)

警告： 开始执行本节中的任何步骤之前，请阅读并遵循计算机附带的说明。有关其他最佳安全操作信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 上的 Regulatory Compliance (管制标准) 主页。

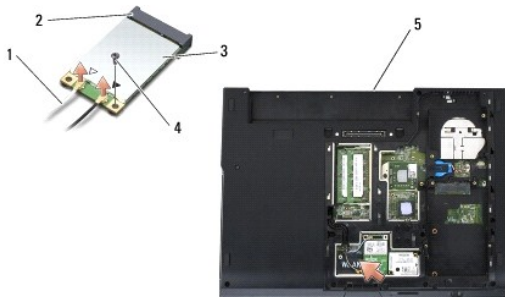
您的计算机支持 WLAN 卡。如果您随计算机订购了 WLAN 卡，则该卡已安装。

卸下 WLAN 卡

1. 请按照[拆装计算机之前](#)中的步骤进行操作。
2. 将计算机翻转过来。
3. 卸下部件基座 (请参阅[卸下 E5400 部件基座](#)或[卸下 E5500 部件基座](#))。
4. 卸下固定 WLAN 卡的 M2 x 3 毫米螺钉。
5. 呈 45 度角将 WLAN 卡从其系统板上卸下。





1	天线电缆	2	系统板连接器
3	WLAN 卡	4	M2 x 3 毫米螺钉
5	E5400		




1	天线电缆	2	系统板连接器
3	WLAN 卡	4	M2 x 3 毫米螺钉
5	E5500		

装回 WLAN 卡

 **注意：**连接器采用锁定式设计，以确保正确插接。如果遇到阻力，请检查插卡和系统板上的连接器，并重新对准插卡。

 **注意：**为避免损坏 WLAN 卡，切勿将电缆置于插卡的下面。

 **注：**此过程假定您已先完成了拆卸操作。

1. 将 WLAN 卡连接器以 45 度角插入系统板连接器。
2. 按住插卡盖板装回用于固定 WLAN 卡的 M2 x 3 毫米螺钉。
3. 装回部件基座（请参阅[装回 E5400 部件基座](#)或[装回 E5500 部件基座](#)）。
4. 请遵循[拆装计算机之后](#)中的步骤。

[返回目录页面](#)